

REGULAMIN AUTOPAY

§ I

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Autopay („**Regulamin**”) określa zasady udostępniania i korzystania z Autopay, w tym korzystania z dostępnych w Autopay Usług.
2. Autopay jest udostępniane Użytkownikowi przez Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 3/18, 00-019 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000794787, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym wynoszącym 19.296.959,00 zł („**Spółka**” lub „**Usługodawca**”).
3. Regulamin stanowi podstawę świadczenia przez Spółkę na rzecz Użytkownika usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikowi w Autopay. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Użytkownika, w wersji elektronicznej.
5. W celu korzystania z Autopay Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść w chwili rejestracji w Autopay i przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy Ramowej.

§ II

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:

- a. **Aplikacja** lub **Aplikacja mobilna** – Autopay dostępne w formie aplikacji mobilnej pod nazwą „Autopay”, przeznaczonej do zainstalowania na urządzeniu mobilnym, spełniającym wymogi określone w Regulaminie. Więcej informacji o Aplikacji można uzyskać w Serwisie lub w Marcecie.
- b. **ASFINAG** - spółka akcyjna założona zgodnie z ustawą ASFINAG, której akcje w całości stanowią własność Republiki Austriackiej: Autobahnen- und Schnellstraßen-FinanzierungsAktiengesellschaft; oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; nr w rejestrze handlowym oraz Sąd Rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Handlowy w Wiedniu; nr VAT UE ATU 43143200, która posiada prawo do pobierania opłat drogowych na terenie Republiki Austriackiej.
- c. **Autopay** – oprogramowanie należące do Spółki i udostępniane przez Spółkę za pośrednictwem różnych kanałów dostępu w postaci Aplikacji, za pośrednictwem Serwisu lub Bankowości elektronicznej.
- d. **Autopay Flota** – usługa oferowana przez Usługodawcę Użytkownikom biznesowym na podstawie odrębnej umowy, której zasady świadczenia określa regulamin usługi Autopay Flota, dostępny w Serwisie pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

- e. **Bankowość elektroniczna** - usługa oferowana przez bank, z którego usług korzysta Użytkownik i świadczona w oparciu o umowę Użytkownika z bankiem, polegająca na udostępnieniu przez bank aplikacji mobilnej, umożliwiającej Użytkownikowi dostęp do jego rachunku bankowego za pośrednictwem mobilnych urządzeń elektronicznych i korzystanie z Autopay, po zawarciu Umowy Ramowej za pośrednictwem Bankowości elektronicznej. Wykaz banków oferujących usługę Bankowości elektronicznej wskazany jest pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
- f. **Cennik** – dostępny w Serwisie cennik Usług w postaci Autopay Flota, przeznaczonej dla Użytkowników biznesowych, którzy na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą korzystają z Autopay Flota.
- g. **Dostawca płatności** - współpracujący z Usługodawcą podmiot świadczący usługi płatnicze powiązane funkcjonalnie z Usługami – Autopay S.A. (poprzednio Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie, wpisana jako krajowa instytucja płatnicza do Rejestru Dostawców Usług Płatniczych i Wydawców Pieniądza Elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP17/2013.
- h. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- i. **Konsument** – Użytkownik, będący osobą fizyczną, która korzysta z Autopay lub Usług w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- j. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika prowadzone w systemie teleinformatycznym Spółki i dostępne w Autopay, po dokonaniu rejestracji, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika i informacje o jego działaniach w ramach Autopay. Dostęp do Konta przysługuje Użytkownikowi za pośrednictwem adresu e-mail podanego podczas rejestracji oraz nadanego przez Użytkownika hasła.
- k. **Market** – serwis internetowy wskazany w Regulaminie, z którego możliwe jest pobranie Aplikacji mobilnej.
- l. **Metoda Płatności** – aktualna, aktywna i akceptowana w Autopay, w tym dla danej Usługi z której zamierza skorzystać Użytkownik metoda płatności, dodana przez Użytkownika w Autopay.
- m. **Opłata** – opłata należna od Użytkownika tytułem zapłaty za Usługi nabywane za pośrednictwem Autopay, uiszczana przez Użytkownika z wykorzystaniem Metody Płatności, której kwotę lub sposób jej ustalenia określa niniejszy Regulamin. Opłata, w zależności od rodzaju Usługi, może obejmować wynagrodzenie Spółki z tytułu Umowy o Usługę. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera Regulamin.
- n. **Pojazd** – pojazd samochodowy, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Autopay; aktualne listy państw rejestracji Pojazdów, obsługiwanych w ramach Autopay dla poszczególnych Usług dostępne są pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty> i mogą być odmienne dla poszczególnych Usług lub autostrad.
- o. **Produkt(-y) ASFİNAG** – dostępny w Aplikacji produkt, którego skuteczne nabycie przez Użytkownika od ASFİNAG umożliwia dokonanie zapłaty na rzecz ASFİNAG opłaty drogowej na terenie Republiki Austriackiej; w szczególności wskazane w Regulaminie ASFİNAG cyfrowe winiety i cyfrowe opłaty odcinkowe, a także cyfrowe opłaty odcinkowe Flex.
- p. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który korzysta z Autopay lub Usług w celu bezpośrednio związanym ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie z Autopay lub Usług nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Użytkownika działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- q. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- r. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem <https://app.autopay.eu/>, administrowany i obsługiwany przez Usługodawcę.
- s. **Umowa Ramowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na czas nieoznaczony, stanowiąca umowę ramową, w ramach której Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika usługę udostępnienia Autopay, prowadzenia Konta, a nadto umożliwia Użytkownikowi zawarcie wszystkich lub wybranych Umów o Usługę i korzystanie ze wszystkich lub wybranych funkcji Autopay. Treść Umowy Ramowej określają postanowienia Regulaminu.
- t. **Umowa o Usługę** – umowa zawierana na podstawie Umowy Ramowej pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem na czas oznaczony, niezbędny do realizacji poszczególnej Usługi, z zastrzeżeniem § XX ust. 3 Regulaminu. Umowy o Usługę nie stanowi umowa o nabycie Produktu ASFINAG, która zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem i ASFINAG, na zasadach określonych w załączniku nr 7 do Regulaminu.
- u. **Usługa (Usługi)** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Autopay na rzecz wszystkich lub wybranych Użytkowników każdorazowo na podstawie odrębnej Umowy o Usługę, na zasadach określonych w Regulaminie, obejmujące usługi inne niż udostępnienie Autopay lub prowadzenie Konta, za Opłatą.
- v. **Usługodawca** lub **Spółka** – Autopay Mobility Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotek 3/18, 00-019 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000794787, posiadająca NIP: 5272898696, REGON: 383879060, o kapitale zakładowym wynoszącym 19.296.959,00 zł, będąca dostawcą Autopay.
- w. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- x. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- y. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Autopay na podstawie Umowy Ramowej, na zasadach opisanych w Regulaminie.
- z. **Użytkownik biznesowy** – Użytkownik, który korzysta z Autopay w celu bezpośrednio związanym ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- aa. **Użytkownik uprzywilejowany** – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.

§ III

Informacje ogólne

1. Korzystanie z Autopay jest możliwe w ramach następujących kanałów dostępu: w ramach Serwisu, Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem Bankowości elektronicznej.
2. Zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja, a także założenie Konta przez Użytkownika są dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z Autopay i zawarcia Umowy Ramowej. Korzystanie z Usług dostępnych w Autopay i zawarcie Umów o Usługę może wymagać spełnienia dodatkowych wymogów, w tym przykładowo aktywacji Konta, każdorazowego zalogowania się do Konta lub dodania w Autopay

przez Użytkownika określonej Metody Płatności, a szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera Regulamin.

3. Pobranie Aplikacji, założenie Konta i zawarcie oraz wykonanie Umowy Ramowej w ramach każdego z kanałów dostępu wskazanych w ust. 1 jest nieodpłatne.
4. Korzystanie z Usług dostępnych w Autopay, każdorazowo na podstawie Umowy o Usługę, jest odpłatne na zasadach wskazanych w Regulaminie.
5. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem Aplikacji lub korzystaniem z Autopay może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego lub dostawcę usługi Internet, z którego usług korzysta Użytkownik. Stawki takich opłat określa umowa zawarta przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usługi Internet, z którego usług korzysta Użytkownik. Koszty transmisji danych lub połączeń głosowych, o których mowa w zdaniach poprzednich, pokrywają Użytkownicy we własnym zakresie. Spółka nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Autopay.
6. Użytkownik odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym umożliwił korzystanie z Autopay, jak za własne działania lub zaniechania.

§ IV

Funkcje Autopay

1. Autopay umożliwia Użytkownikowi założenie i korzystanie z Konta, a nadto korzystanie z wszystkich lub wybranych funkcji Autopay, do których należą w szczególności możliwość:
 - a. nabycia uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych, w rozumieniu załącznika nr 3 do Regulaminu – Zasady nabywania uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych (system videotolling);
 - b. nabycia Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych, w rozumieniu załącznika nr 4 do Regulaminu – Zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych;
 - c. dokonania płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll w rozumieniu załącznika nr 5 do Regulaminu - Regulamin e-Toll. Płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll;
 - d. realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich w rozumieniu załącznika nr 6 do Regulaminu - Zasady realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich;
 - e. korzystania z usługi serwisowej w celu uzyskania E-Winiety w rozumieniu załącznika nr 7 do Regulaminu - Regulamin E-Winiety. Zasady świadczenia Usługi w postaci pośrednictwa w nabyciu E-Winiety;
 - f. nabycia Produktu ASFINAG w rozumieniu załącznika nr 8 do Regulaminu - Zasady nabycia Produktów ASFINAG.
2. Szczegółowe informacje na temat funkcji Autopay można uzyskać pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
3. Zakres funkcji Autopay, z których korzystać może Użytkownik może być uzależniony od rodzaju Konta, z którego korzysta Użytkownik, a także kanału dostępu do Autopay wybranego przez Użytkownika, dokonanych przez Użytkownika wyborów w Autopay lub udzielonych przez Użytkownika zgód w Autopay, a nadto dostępności

poszczególnych Usług dla określonych Użytkowników. Szczegółowe informacje o dostępnych dla Użytkownika funkcjach znajdują się w Autopay, w Koncie lub pod adresem <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

4. Usługodawca świadczy na podstawie Umowy Ramowej na rzecz Użytkownika usługi polegające na udostępnianiu Autopay i prowadzeniu Konta, a także umożliwieniu Użytkownikowi korzystania (na podstawie odrębnej Umów o Usługę) z wszystkich lub wybranych funkcji Autopay.
5. Usługodawca, w ramach usługi prowadzenia Konta w szczególności:
 - a. agreguje historię działań Użytkownika dokonywanych za pośrednictwem Autopay, w szczególności umożliwia Użytkownikowi dostęp do historii zamówień i zawartych Umów o Usługę;
 - b. może dostarczać Użytkownikowi komunikaty i powiadomienia dotyczące Usług.
6. Usługodawca w związku z korzystaniem z Autopay przez Użytkownika może informować Użytkownika w drodze wiadomości e-mail o jego działaniach w ramach Autopay, w tym poszczególnych etapach zawarcia lub realizacji zawartych Umów o Usługę.

§ V

Korzystanie z Autopay. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Autopay, w zależności od kanału dostępu i sposobu korzystania z Autopay, które wybierze Użytkownik wymaga spełnienia odmiennych wymogów technicznych, które szczegółowo wskazują kolejne sekcje niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Autopay:
 - a. zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, Regulaminem,
 - b. w sposób niepowodujący zakłóceń jego funkcjonowania lub naruszenia uzasadnionych interesów Usługodawcy.

Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Autopay treści bezprawnych, w tym złośliwego oprogramowania lub treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, w tym treści naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

3. Korzystanie z Autopay może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika, związanym z korzystaniem z sieci Internet. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:
 - a. złośliwe oprogramowanie, tj. aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet,
 - b. oprogramowanie szpiegujące, tj. programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu,
 - c. spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - b. włamania do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet z użyciem narzędzi hackerskich,

- c. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję.

Aby zabezpieczyć się przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet zaleca się w szczególności stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. program antywirusowy, skomplikowane i chronione przed dostępem osób trzecich hasła, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).

Aplikacja mobilna

4. Pobranie Aplikacji odbywa się na zasadach właściwych dla Marketu, z którego Użytkownik pobiera Aplikację. Natomiast świadczenie usług za pośrednictwem Aplikacji realizowane jest na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Użytkownik musi spełnić następujące wymagania techniczne do korzystania z Aplikacji mobilnej:
 - a. posiadanie mobilnego urządzenia elektronicznego (typu smartfon lub tablet), działającego w oparciu o system operacyjny wskazany w ust. 6 poniżej, z połączeniem z siecią Internet, w celu pobrania Aplikacji mobilnej lub w celu korzystania z Aplikacji,
 - b. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail i numeru telefonu komórkowego,
 - c. posiadanie właściwej, wskazanej w Markecie ilości wolnego miejsca na urządzeniu, na którym ma zostać zainstalowana Aplikacja mobilna,
 - d. pobranie Aplikacji mobilnej z właściwego Marketu wskazanego w ust. 7 powyżej oraz zainstalowanie jej na swoim urządzeniu,
 - e. uruchomienie zainstalowanej Aplikacji mobilnej,
 - f. w przypadku korzystania z Usług związanych z lokalizacją – uruchomiona w urządzeniu, na którym jest zainstalowana Aplikacja funkcja geolokalizacji (zbierania danych z nadajników GPS odnoszących się do aktualnej pozycji Użytkownika) i zezwolenie Aplikacji na dostęp do geolokalizacji.
6. Aplikacja mobilna jest przeznaczona dla mobilnych urządzeń elektronicznych z systemem operacyjnym:
 - a. Android w wersji nie niższej niż 9.0; albo
 - b. IOS w wersji nie niższej niż 16.0.

Wskazane powyżej wymagania co do wersji systemu operacyjnego stanowią wymagania minimalne, zapewniające prawidłowe działanie Aplikacji. Według najlepszej wiedzy Usługodawcy jest możliwe korzystanie z Aplikacji mobilnej także w przypadku systemów operacyjnych niższych wersji niż wskazane powyżej, jednakże w takim przypadku Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji.
7. Aplikację mobilną można pobrać wyłącznie za pośrednictwem odpowiednich Marketów mianowicie:
 - a. Google Play Store dla systemu Android,
 - b. Apple App Store dla systemu IOS.
8. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting).

9. Usługodawca informuje, że instalacja:
- dostarczanych od czasu do czasu przez Usługodawcę aktualizacji Aplikacji lub
 - aktualizacji systemu operacyjnego urządzenia, na którym jest zainstalowana Aplikacja, dostarczanych przez producenta urządzenia lub systemu operacyjnego, może być konieczna dla prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Aplikacji. Usługodawca zaleca instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu Użytkownikowi.

Serwis

10. Użytkownik musi spełnić następujące wymagania techniczne do korzystania z Autopay za pośrednictwem Serwisu:
- posiadanie urządzenia elektronicznego, w tym komputera stacjonarnego lub laptopa, z aktualną wersją dowolnej przeglądarki internetowej, zapewniającą prawidłową obsługę JavaScript i plików cookies oraz pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej, a także włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies, oraz połączenie z siecią Internet, w celu korzystania z Autopay,
 - posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail i numeru telefonu komórkowego.

Bankowość elektroniczna

11. Użytkownik musi spełnić następujące wymagania techniczne do korzystania z Autopay za pośrednictwem Bankowości elektronicznej:
- wymagania techniczne określone przez bank oferujący Bankowość elektroniczną, z którego usług korzysta Użytkownik, niezbędne dla korzystania z Bankowości elektronicznej,
 - połączenie z siecią Internet, w celu korzystania z Autopay, na urządzeniu, na którym Użytkownik korzysta z Bankowości elektronicznej,
 - posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail i numeru telefonu komórkowego,
 - aktywacja Autopay w Bankowości elektronicznej, poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcjonalności Bankowości elektronicznej,
 - w przypadku korzystania z Usług związanych z lokalizacją – uruchomiona w urządzeniu, na którym jest zainstalowana Bankowość elektroniczna funkcja geolokalizacji (zbierania danych z nadajników GPS odnoszących się do aktualnej pozycji Użytkownika) i zezwolenie na dostęp Bankowości elektronicznej do geolokalizacji.

§ VI

Rejestracja w Autopay i zawarcie Umowy Ramowej. Logowanie do Konta

- W celu skorzystania z Autopay konieczna jest rejestracja w Autopay i założenie Konta, które następują poprzez wypełnienie i wysłanie Usługodawcy formularza rejestracyjnego dostępnego w Autopay.
- Łącznymi warunkami rozpoczęcia korzystania z Autopay, bez względu na sposób korzystania z Autopay, są co najmniej:

- a. uzupełnienie niezbędnych danych w formularzu rejestracyjnym dostępnym odpowiednio w Serwisie, Aplikacji lub w Bankowości elektronicznej,
 - b. zapoznanie się oraz akceptacja postanowień Regulaminu oraz złożenie wszelkich innych, oznaczonych jako obowiązkowe oświadczeń,
 - c. wysłanie formularza rejestracyjnego Usługodawcy za pośrednictwem odpowiedniej funkcji odpowiednio w Aplikacji, Serwisie lub w Bankowości elektronicznej,
- co jest równoznaczne z założeniem Konta, zawarciem Umowy Ramowej i uzyskaniem statusu Użytkownika.
4. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego:
 - a. Użytkownik jest zobowiązany do wyboru w Autopay odpowiedniego dla niego rodzaju Konta, spośród dostępnych w Autopay, zgodnie informacjami dostępnymi w Autopay i podania niezbędnych danych, wskazanych w dostępnym w Autopay formularzu, a także weryfikacji podanego numeru telefonu, poprzez wpisanie otrzymanego kodu weryfikacyjnego w odpowiednim miejscu w Autopay. W przypadku korzystania z Autopay za pośrednictwem Bankowości elektronicznej dostępny jest tylko jeden rodzaj Konta;
 - b. Usługodawca na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wyśle wiadomość zawierająca link aktywacyjny niezbędny do aktywacji Konta. Użytkownik powinien dokonać aktywacji Konta klikając w link aktywacyjny.
 5. Użytkownik, podając w związku z korzystaniem z Autopay określone dane w Autopay, w tym podczas rejestracji, oświadcza, że są one prawdziwe, dokładne i nie wprowadzające w błąd. W przypadku podania przez Użytkownika danych osób trzecich Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie zgody tych osób na podanie tych danych. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany, poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji Konta. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości podanych przez Użytkownika danych, za wyjątkiem możliwości weryfikacji poprawności podanego podczas rejestracji adresu e-mail lub numeru telefonu lub weryfikacji dodanych przez Użytkownika Metod Płatności, w sposób opisany w Regulaminie.
 6. Dostęp do Konta jest zabezpieczony hasłem dostępu nadawanym przez Użytkownika podczas rejestracji. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu rejestracyjnym wymogi.
 7. Konto jest osobiste i nie podlega cesji.
 8. Korzystanie z części funkcji Autopay (Usług) wymaga każdorazowego logowania się do Konta przez Użytkownika. Logowanie do Konta następuje poprzez podanie przez Użytkownika adresu e-mail, podanego w trakcie rejestracji w Autopay oraz hasła dostępu.

§ VII

Obowiązanie Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zawierana jest na podstawie Regulaminu, który określa jej treść, za pośrednictwem Autopay.
2. Umowa Ramowa zawierana jest na czas nieoznaczony. W ramach Umowy Ramowej Usługodawca świadczy usługi udostępnienia Autopay i prowadzenia Konta, nieodpłatnie, a rozpoczęcie ich świadczenia następuje na zasadach określonych w Regulaminie, niezwłocznie po zawarciu Umowy Ramowej.

3. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy Ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez podawania przyczyny – przez samodzielne usunięcie Konta lub przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy. W celu przesłania oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy skorzystać z danych kontaktowych Usługodawcy wskazanych w § XVI ust. 2 Regulaminu.
4. Użytkownik może usunąć Konto:
 - a. samodzielnie, korzystając z odpowiedniej funkcji Autopay – jeśli korzysta z Autopay w ramach Aplikacji mobilnej lub Serwisu, albo
 - b. wysyłając do Usługodawcy żądanie usunięcia Konta na adres e-mail lub adres korespondencyjny podany w § XVI ust. 2 Regulaminu.
5. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – Usługodawca może wypowiedzieć Umowę Ramową (w tym wszystkim Użytkownikom - w celu całkowitego zaprzestania świadczenia Usług w ramach Autopay) z dochowaniem 60 - dniowego okresu wypowiedzenia i zasad określonych w niniejszym paragrafie, z ważnych przyczyn stanowiących:
 - a. planowane zaprzestanie świadczenia Usług lub udostępniania Autopay lub
 - b. zmianę profilu działalności Usługodawcy lub
 - c. podjęcie decyzji o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę, w tym otwarcie likwidacji Usługodawcy.
6. Wypowiedzenie Umowy Ramowej, o którym mowa w ust. 5 powyżej, zostanie dokonane przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej do Użytkownika. Ponadto, informacja o wypowiedzeniu Umowy Ramowej – jeśli zostanie złożone wszystkim Użytkownikom, w celu całkowitego zaprzestania udostępniania Autopay – zostanie zamieszczona także w Serwisie.
7. Rozwiązanie Umowy Ramowej jest równoznaczne z usunięciem Konta. Po rozwiązaniu Umowy Ramowej Użytkownik traci dostęp do Konta.
8. Rozwiązanie Umowy Ramowej jest skuteczne od chwili jego dokonania, ze skutkiem na przyszłość, a zatem nie ma wpływu na wcześniej świadczone przez Usługodawcę w ramach Autopay Usługi.
9. Usługodawca może odmówić założenia Konta lub rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę Ramową w przypadku, w którym Użytkownik narusza lub naruszył podczas poprzedniego korzystania z Autopay postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego.

§ VIII

Umowa o Usługę

1. Umowa o Usługę jest zawierana na podstawie Regulaminu i Umowy Ramowej, za pośrednictwem Autopay.
2. Łącznymi warunkami zawarcia Umowy o Usługę są:
 - a. zawarcie przez Użytkownika i obowiązywanie Umowy Ramowej, a ponadto - dla skorzystania z wybranych Usług, wskazanych w Autopay – aktywacja Konta,
 - b. wybór i dokonanie aktywacji w Autopay wybranych przez Użytkownika Usług, z których Użytkownik zamierza skorzystać, spośród dostępnych dla Użytkownika w

Autopay, w tym także płatnych odcinków autostrad, względem których Użytkownik zamierza skorzystać z Usługi;

- c. dodanie i posiadanie przez Użytkownika w Autopay co najmniej jednej aktywnej Metody Płatności, odpowiedniej dla Usługi (Usług), z których Użytkownik zamierza skorzystać;
- d. rejestracja i posiadanie co najmniej jednego zarejestrowanego Pojazdu w Autopay, względem którego Użytkownik zamierza skorzystać z Usług;
- e. w przypadku gdy Użytkownik uprzywilejowany żąda wykonania Usługi, za którą jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę – wyrażenia uprzedniej i wyraźnej zgody, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu, w sposób odpowiedni dla danej Usługi.

Warunki określone w pkt a. - d. powyżej muszą być spełnione zarówno w dacie złożenia zamówienia na Usługę, zawarcia Umowy o Usługę, jak i w całym okresie jej obowiązywania, do czasu jej pełnego wykonania i rozliczenia.

- 3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Autopay podając Spółce wymagane dane Pojazdu (m.in. kategoria, numer rejestracyjny i kraj rejestracji) przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, która ma zostać zrealizowana.
- 4. Pojazd o określonym numerze rejestracyjnym może zostać zarejestrowany i przypisany do Konta wyłącznie jednego Użytkownika.
- 5. Limit liczby zarejestrowanych w Autopay Pojazdów dla Użytkowników będących Konsumentami wynosi 3 (trzy) Pojazdy jednocześnie.
- 6. W przypadku trwałego zaprzestania korzystania przez Użytkownika z określonego Pojazdu
Użytkownik, w szczególności w celu umożliwienia rejestracji Pojazdu przez innego Użytkownika, powinien usunąć taki Pojazd ze swojego Konta. Użytkownik jest uprawniony do samodzielnego usunięcia zarejestrowanego w Autopay Pojazdu, korzystając z odpowiedniej funkcji w Koncie. W przypadku określonym w zdaniach poprzedzających i niedokonania lub nienależytego dokonania czynności usunięcia Pojazdu przez Użytkownika Spółka jest uprawniona do samodzielnego usunięcia Pojazdu z Konta Użytkownika, w ramach procedury określonej w ust. 7 poniżej.
- 7. Spółka podejmuje działania polegające na usunięciu ściśle określonego Pojazdu z Konta Użytkownika wyłącznie na uzasadnione żądanie tego Użytkownika (np. w przypadku utraty przez niego dostępu do Konta) albo innego Użytkownika (np. który bezskutecznie usiłuje zarejestrować w Autopay Pojazd już zarejestrowany przez innego Użytkownika), z tym zastrzeżeniem, że usunięcie Pojazdu na żądanie innego Użytkownika niż ten, który w Koncie ma zarejestrowany ten Pojazd, następuje pod łącznymi warunkami, że:
 - a. inny Użytkownik, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, przedstawi Autopay odpowiednie żądanie wraz z uzasadnieniem i dowodem wskazującym jego zasadność, w szczególności w postaci pierwszej strony (zakładki) dowodu rejestracyjnego Pojazdu (strona zewnętrzna – awers - numer 1), obejmującej wyłącznie informacje ujęte pod kodami literowymi A, B, D, E, H, tj. bez informacji ujętych pod kodami literowymi C, F i G i pozostałymi oraz
 - b. Użytkownik, który zarejestrował Pojazd wcześniej nie przedstawi Spółce sprzeciwu dotyczącego usunięcia tego Pojazdu wraz z odpowiednią argumentacją uzasadniającą sprzeciw w terminie 2 dni od daty podjęcia przez Spółkę kontaktu w tej sprawie w drodze rozmowy telefonicznej lub wiadomości e-mail.

8. Spółka poinformuje Użytkownika o pomyślnej aktywacji Metody Płatności, rejestracji Pojazdu i przypisaniu dostępnej Metody Płatności do Pojazdu za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Autopay.
9. Realizacja Usługi w ramach Umowy o Usługę jest możliwa pod następującymi warunkami:
 - a. spełnione zostały warunki korzystania z Usługi określone w Regulaminie i odpowiednim załączniku do Regulaminu, dotyczącym Usługi;
 - b. odpowiednia, niezbędna do wykonania Usługi infrastruktura podmiotu trzeciego działa prawidłowo, w tym - jeśli dotyczy - odczytuje dane Pojazdu uprzednio przekazane operatorowi tej infrastruktury, zgodnie z załącznikiem nr 3 i nast. do Regulaminu;
 - c. Usługa nie została zablokowana przez Spółkę lub Użytkownika;
 - d. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
10. W przypadku poszczególnych Usług dostępnych w Autopay mogą istnieć dodatkowe wymogi, które muszą zostać spełnione przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy o Usługę lub jej realizacji. Szczegółowe informacje dotyczące dodatkowych wymogów są wskazane w załącznikach do Regulaminu lub pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty> lub są komunikowane Użytkownikowi (w szczególności w postaci komunikatów w Autopay) bezpośrednio przed zawarciem Umowy o Usługę.
11. Poszczególne Usługi mogą być dostępne wyłącznie:
 - a. dla wybranych Użytkowników, przykładowo wyłącznie dla Konsumentów lub
 - b. w wybranych kanałach dostępu do Autopay, przykładowo wyłącznie w Aplikacji.Szczegółowe informacje dotyczące podmiotów uprawnionych do korzystania z poszczególnych Usług i Usług dostępnych w poszczególnych kanałach dostępu do Autopay są dostępne pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
12. Umowa o Usługę zawierana jest na czas oznaczony, niezbędny do wykonania Usługi.
13. W związku z zawarciem Umowy o Usługę Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty. Opłata może zawierać wynagrodzenie Usługodawcy lub nie zawierać takiego wynagrodzenia, a w takim przypadku Opłata stanowi w całości przychód odpowiedniego podmiotu dostarczającego określone towary lub usługi, w tym usługi biletowane, które Użytkownik zamierza nabyć w związku z zawarciem Umowy o Usługę. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązku poniesienia Opłaty przez Użytkownika w związku z zawarciem Umowy o Usługę, jej wysokości i odpłatności świadczenia Usługodawcy zawierają załączniki dotyczące poszczególnych Usług do Regulaminu (załącznik nr 3 i nast.) lub są dostępne w Autopay lub pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
14. Z uwagi na charakter Usług rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje co do zasady – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – niezwłocznie po zawarciu Umowy o Usługę.
15. Szczegółowe informacje dotyczące zawarcia Umowy o Usługę i jej treści regulują odpowiednie, dotyczące poszczególnych Usług załączniki do Regulaminu. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych Usług, podmiotów uprawnionych do korzystania z poszczególnych Usług, Usług dostępnych w ramach poszczególnych kanałów dostępu i odpowiednich dla danej Usługi Metod Płatności są dostępne pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

§ IX

Płatności

1. Opłaty należne z tytułu zawarcia Umowy o Usługę wskazane w Autopay stanowią kwoty całkowite należne od Użytkownika. Co do zasady, o ile z Regulaminu lub informacji ujętych w Autopay nie wynika odmiennie – Opłaty wskazane są w walucie PLN.
2. Kwoty wynagrodzenia należnego Usługodawcy od Użytkownika biznesowego z tytułu korzystania z Autopay Flota, ujęte w Cenniku stanowią kwoty netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej.
3. Usługodawca umożliwia skorzystanie z różnych metod płatności za Usługi. W celu skorzystania z wybranych Usług Użytkownik może być zobowiązany do skorzystania z konkretnej(-ych) metody płatności. Szczegółowe informacje w zakresie dostępnych metod płatności, w tym konkretnych metod płatności dostępnych dla wybranych Usług, znajdują się pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
4. W celu korzystania z Autopay i uiszczenia Opłaty lub wynagrodzenia przez Użytkownika biznesowego z tytułu korzystania z Autopay Flota Użytkownik jest zobowiązany do dodania w Autopay właściwych dla Usług, z których zamierza skorzystać i akceptowanych w Autopay metod płatności, korzystając z odpowiednich funkcjonalności Autopay. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dodania wybranych metod płatności przez Użytkownika określa załącznik nr 2 do Regulaminu – Zasady dotyczące dodania przez Użytkownika metod płatności w Autopay, a także są dostępne w Autopay (za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych po zalogowaniu się do Konta i wybraniu odpowiedniej funkcjonalności Autopay, umożliwiającej dodanie metody płatności). Dodatkowe zasady rozliczeń z tytułu wynagrodzenia należnego Usługodawcy od Użytkownika biznesowego z tytułu korzystania z Autopay Flota określa odrębny regulamin – regulamin Autopay Flota, dostępny w Serwisie.
5. Opłata zostaje uiszczona każdorazowo z wykorzystaniem odpowiedniej Metody Płatności. Usługodawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za skorzystanie z poszczególnych metod płatności.
6. O ile postanowienia Regulaminu lub poszczególnych załączników nie stanowią inaczej, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Opłaty z tytułu korzystania z Usług w terminie 1 dnia od daty zawarcia Umowy o Usługę.
7. W celu otrzymania faktury VAT z tytułu Usługi Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o chęci jej uzyskania i podać Usługodawcy dane niezbędne do wystawienia faktury VAT. W przypadku zamiaru uzyskania faktury VAT Użytkownik przed zawarciem Umowy o Usługę powinien upewnić się, że uzupełnione są właściwe informacje, niezbędne do wystawienia faktury.
8. Użytkownik, korzystając z Usług akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Usługodawcę. Faktury elektroniczne będą przesyłane Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik ma prawo wycofać swoją akceptację.
9. Z tytułu każdej Opłaty zostanie wystawiona odrębna faktura VAT.
10. Usługodawca pobierając Opłaty od Użytkownika, może korzystać z zewnętrznych dostawców usług płatniczych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem Autopay. W szczególności płatności obsługiwane są przez Dostawcę Płatności (w przypadku płatności kartą płatniczą).
11. Zgodnie z treścią poz. 40 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Usługodawca nie wydaje paragonów. Dowód

uiszczenia Opłaty stanowi w szczególności wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty płatniczej, użytej w celu uiszczenia Opłaty.

§ X

Prawo odstąpienia od Umowy Ramowej lub Umowy o Usługę

1. Użytkownik uprzywilejowany ma prawo odstąpić od Umowy Ramowej zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy Ramowej wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ramowej.
2. Użytkownik uprzywilejowany ma prawo odstąpić od Umowy o Usługę zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy o Usługę wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy o Usługę.
3. Aby Użytkownik uprzywilejowany mógł skorzystać z prawa odstąpienia musi poinformować Usługodawcę, korzystając z danych podanych w § XVI ust. 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od odpowiednio Umowy Ramowej lub Umowy o Usługę, w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Użytkownik uprzywilejowany może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od odpowiednio Umowy Ramowej lub Umowy o Usługę wystarczy, że Użytkownik uprzywilejowany wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od odpowiednio Umowy Ramowej lub Umowy o Usługę przed upływem terminu do odstąpienia.
6. Rozpoczęcie świadczenia którejkolwiek z Usług, za które Użytkownik uprzywilejowany jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, w oparciu o Umowę o Usługę i przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę następuje wyłącznie za uprzednią i wyraźną zgodą Użytkownika uprzywilejowanego, o której mowa w § VIII ust. 2 lit e. Regulaminu i załącznikach do Regulaminu, dotyczących poszczególnych Usług. Zgoda, o której mowa w

zdaniu poprzedzającym:

- a. składana jest za pośrednictwem Autopay, w sposób odpowiedni dla danej Usługi, wskazany w poszczególnych, dotyczących tych Usług załącznikach do Regulaminu, oraz
 - b. obejmuje wyraźną i uprzednią zgodę Użytkownika uprzywilejowanego na wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o którym mowa w ust. 2 powyżej i przyjęcie do wiadomości informacji o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy o Usługę po rozpoczęciu świadczenia Usługi mającej charakter odpłatny, Użytkownik uprzywilejowany ponosi Opłaty z tytułu tej części Usługi, która została wykonana za jego zgodą do chwili odstąpienia od Umowy, jeśli zostały spełnione przesłanki określone obowiązującymi przepisami prawa.
 8. Prawo odstąpienia od Umowy o Usługę nie przysługuje Użytkownikowi uprzywilejowanemu, jeżeli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- a. Usługodawca w pełni wykonał Usługę, za którą Użytkownik uprzywilejowany jest zobowiązany do zapłaty Opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika uprzywilejowanego,
 - b. Użytkownik uprzywilejowany został poinformowany przez Usługodawcę przed rozpoczęciem Usługi, że po jej wykonaniu przez Autopay utraci prawo odstąpienia od Umowy o Usługę i przyjął to do wiadomości.
9. Z zastrzeżeniem ust. 6 - 8, w przypadku odstąpienia od konkretnej Umowy o Usługę Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od tej Umowy o Usługę. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji przez Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ XI

Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkowników uprzywilejowanych

1. Usługodawca ponosi wobec Użytkowników uprzywilejowanych odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową zawartą na podstawie Regulaminu, na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Autopay stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także – w zakresie udostępnienia Autopay i prowadzenia Konta - usługi cyfrowe w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
3. W przypadku niewłaściwej realizacji przez Usługodawcę Umowy Ramowej Użytkownik uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień uregulowanych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.
4. Usługodawca dostarcza Użytkownikowi uprzywilejowanemu usługę cyfrową na zasadach określonych w Regulaminie, co do zasady niezwłocznie po zawarciu Umowy Ramowej.
5. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył usługi cyfrowej, Użytkownik uprzywilejowany może wezwać go do jej dostarczenia. Jeżeli mimo to Usługodawca nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Usługodawcę i Użytkownika uprzywilejowanego terminie, Użytkownik uprzywilejowany może odstąpić od Umowy Ramowej.
6. Użytkownik może odstąpić od Umowy Ramowej bez wzywania do dostarczenia usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi cyfrowej lub
 - b. Użytkownik uprzywilejowany i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy Ramowej wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika uprzywilejowanego, a Usługodawca nie dostarczył ich w tym terminie.

7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Ramową usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Ramową miała być dostarczana.
8. Jeśli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową Ramową Użytkownik uprzywilejowany może żądać jej doprowadzenia do zgodności z Umową Ramową.
9. Dodatkowo, jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową Ramową, Użytkownik uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ramowej, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z Umową Ramową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 Ustawy o prawach konsumenta;
 - b. Usługodawca nie doprowadził usługi cyfrowej do zgodności z Umową Ramową zgodnie z art. 43m ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta;
 - c. brak zgodności usługi cyfrowej z Umową Ramową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić usługę cyfrową do zgodności z Umową Ramową;
 - d. brak zgodności usługi cyfrowej z Umową Ramową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy Ramowej bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m Ustawy o prawach konsumenta;
 - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi cyfrowej do zgodności z Umową Ramową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika uprzywilejowanego.
10. W przypadku braku zgodności usługi cyfrowej z Umową Ramową Użytkownik uprzywilejowany ma obowiązek współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi cyfrowej z Umową Ramową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika uprzywilejowanego.

§ XII

Reklamacje

1. Usługodawca prosi o składanie reklamacji dotyczących funkcjonowania Autopay, Usług lub zawartych w oparciu o Regulamin umów, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania, na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § XVI ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację, udzielana jest w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Usługodawcy.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

§ XIII

Pozasądowe sposoby rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Usługodawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Konsument może skorzystać m.in. z:

- a. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php;
 - b. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php;
 - c. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr.
2. Postanowienie ust. 1 powyżej ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
 3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne zarówno dla Usługodawcy jak i Konsumenta.
 4. Konsument może dodatkowo skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ XIV

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca – jako właściciel i administrator Autopay, świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w charakterze administratora – w tym celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej pod adresem: https://autopay.pl/storage/pdf/polityka_prywatnosci_autopay.pdf polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
3. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia odpowiednio Umowy Ramowej lub Umowy o Usługę z Usługodawcą lub umowy o nabycie Produktu ASFINAG z ASFINAG. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie odpowiednio tej Umowy Ramowej, Umowy o Usługę lub umowy o nabycie Produktu ASFINAG z ASFINAG.
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem dpo@autopay.pl lub pisemnie na adres wskazany w § XVI ust. 2 Regulaminu, z dopiskiem: ochrona danych osobowych.

§ XV

Zastrzeżenia

1. Użytkownicy zobowiązani są do nieujawniania osobom nieuprawnionym swoich danych dostępowych oraz nieudostępniania Konta nieupoważnionym osobom trzecim.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki ujawnienia przez niego danych dostępowych do Konta osobom trzecim.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Autopay lub Usług.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Autopay działania lub zaniechania związane z korzystaniem z jego funkcji.
4. Usługodawca ma prawo do dalszego, dowolnego rozwoju lub modyfikacji działania Autopay i jego funkcjonalności. O wprowadzeniu takich zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Użytkownika w drodze komunikatów wyświetlanych w Koncie.
5. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Autopay. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Autopay, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających jej funkcjonowanie. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
6. Poza przerwami spowodowanymi błędami lub awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Autopay oraz ich zabezpieczenie przed błędami lub awariami technicznymi, a także prace naprawcze, modernizacyjne lub konserwacyjne, w szczególności w celach aktualizacji lub rozbudowy Autopay.
7. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe, jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.
8. W przypadku, w którym przerwy w działaniu Autopay będą mogły spowodować ograniczenia w korzystaniu z Autopay lub Usług, Usługodawca poinformuje Użytkownika o tym fakcie przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w ust. 5 lub 6 powyżej, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwie w dostępie do Autopay lub świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi.

§ XVI

Komunikacja

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera odpowiednio Umowę Ramową lub Umowę o Usługę jest język polski lub angielski, w zależności od wyboru Użytkownika. Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim, a umowy zawierane na podstawie Regulaminu są zawierane w tym ze wskazanych języków, który wybrał Użytkownik korzystając Autopay.
2. O ile postanowienia Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - a. drogą elektroniczną, za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie albo poprzez adres e-mail kontakt@autopay.pl;
 - b. telefonicznie pod nr tel. 587604846 – w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych na stronie www.autopay.pl;

- c. na piśmie, pod adresem: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Polska.
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Autopay lub - w przypadku, gdy do założenia Konta dochodzi w ramach Bankowości elektronicznej Użytkownika - za pośrednictwem tego kanału dostępu.
4. W przypadku komunikacji Spółki z Użytkownikiem lub Użytkownika ze Spółką Spółka, z uwagi na dbałość o bezpieczeństwo danych Użytkownika może wymagać potwierdzenia lub podania określonych danych Użytkownika, wskazanych m.in. w procesie rejestracji w Autopay, celem jego weryfikacji.

§ XVII

Własność intelektualna

1. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do Autopay jako całości jak i jego poszczególnych elementów lub prezentowanych w nim treści, należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich ich formach wyrażenia.
2. Użytkownik w związku z zawarciem Umowy Ramowej lub korzystaniem z Autopay lub Usług nie otrzymuje żadnych praw (w tym autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej), za wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Regulaminie.
3. Usługodawca zezwala Użytkownikowi na:
 - a. pobranie, zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji mobilnej i korzystanie z niej zgodnie z Regulaminem i jej przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny (osobisty) Użytkownika, udzielając Użytkownikowi z chwilą pobrania Aplikacji licencji, na zasadach wskazanych w ust. 4 poniżej; albo
 - b. w przypadku korzystania z Autopay za pośrednictwem Serwisu lub Bankowości elektronicznej - korzystanie z Autopay zgodnie z Regulaminem i jego przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny Użytkownika.
4. Licencja na korzystanie z Aplikacji, o której mowa w ust. 3 pkt a., ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie i zostaje udzielona nieodpłatnie na czas nieoznaczony, w żadnym przypadku nie dłuższy niż na czas obowiązywania Umowy Ramowej. Licencja nie uprawnia Użytkownika do udzielania sublicencji (dalszych licencji). Rozwiązanie Umowy Ramowej powoduje wygaśnięcie licencji z ostatnim dniem obowiązywania Umowy Ramowej. Licencja uprawnia Użytkownika wyłącznie do korzystania z Aplikacji zgodnie z Regulaminem i jej przeznaczeniem, a do tymczasowego jej zwielokrotnienia tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne do takiego korzystania z Aplikacji (tj. uruchomienia, działania lub przechowywania jej w pamięci urządzenia Użytkownika). Naruszenie przez Użytkownika warunków licencji, w tym któregośkolwiek z postanowień ust. 3 – 5 niniejszego paragrafu, uprawnia Spółkę do rozwiązania Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym.
5. Udzielone na podstawie Umowy Ramowej prawo korzystania z Autopay i Usług w szczególności nie uprawnia Użytkowników do:

- a. kopiowania Autopay lub jej elementów, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności Autopay lub Usług;
- b. zwielokrotniania Autopay w całości lub w części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 4;
- c. modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
- d. modyfikowania oprogramowania komputerowego, składającego się na rozwiązania tworzące Autopay;
- e. rozpowszechniania, dystrybuowania, sprzedaży lub w inny sposób wprowadzania do obrotu lub jakiegokolwiek sposobu lub formy udostępniania oferowanych w Autopay rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z Autopay lub Usług, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części.

§ XVIII

Zmiany Regulaminu lub usługi cyfrowej

- 1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, wskazanych w ust. 2 poniżej. Z zastrzeżeniem przypadku opisanego w zdaniu następnym, o planowanej zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta, co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą. W przypadku, gdy do założenia Konta dochodzi za pośrednictwem Bankowości elektronicznej o planowanych zmianach Regulaminu może poinformować Użytkownika – działając w imieniu i na rzecz Spółki - właściwy bank Użytkownika, co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms, na podany przez Użytkownika w Bankowości elektronicznej adres lub numer telefonu.
- 2. Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się wystąpienie którejkolwiek z niżej wskazanych okoliczności:
 - a. dostosowanie Usług lub Autopay do mających na nie wpływ przepisów prawa lub zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych lub zasad współpracy Spółki z podmiotami zewnętrznymi, w porozumieniu z którymi Spółka świadczy Usługi;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publicznoprawnym, mających wpływ na Autopay lub świadczenie Usług;
 - c. rozbudowę, zmianę zakresu lub poprawę funkcjonalności Usług lub Autopay, w tym Konta;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług, Autopay, Użytkowników;
 - e. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Usług lub Autopay;
 - f. zmianę kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w związku z udostępnieniem Autopay lub w ramach świadczenia Usług;

- g. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną lub korzystania z Autopay, w tym wymogów technicznych lub kanałów dostępu;
 - h. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Autopay lub ustania takich ryzyk lub zagrożeń;
 - i. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, w przypadku ich wystąpienia w Regulaminie;
 - j. zmianę danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, innych danych identyfikacyjnych Spółki lub dostawców zewnętrznych, adresów elektronicznych lub adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.
3. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu ma prawo sprzeciwić się zmianom Regulaminu i wypowiedzieć Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym, w sposób wskazany w § VII ust. 3 Regulaminu. W przypadku, w którym Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian bez dodatkowego oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia Umowy, sprzeciw jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy Ramowej, ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku gdy Użytkownik nie sprzeciwi się planowanym zmianom Regulaminu do chwili ich wejścia w życie, przyjmuje się, że akceptuje je, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania Umowy Ramowej w przyszłości. Nowa wersja Regulaminu obowiązuje Użytkownika od chwili jej wejścia w życie.
5. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści informacji o zmianie Regulaminu.
6. Usługodawca może dokonać zmiany usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową Ramową, z przyczyny wskazanej w ust. 2 lit. a. – h. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie się wiązać z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika uprzywilejowanego. Postanowienia ust. 1 i ust. 3 - 4 stosuje się odpowiednio.
7. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 6, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika uprzywilejowanego do Autopay lub korzystanie z Autopay, Usługodawca wyśle na adres email Użytkownika uprzywilejowanego, z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku, informację o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawach przysługujących w związku z tą zmianą Użytkownikowi uprzywilejowanemu.

§ XIX

Blokada Usług

1. Usługodawcy przysługuje prawo zablokowania Użytkownikowi dostępu do wszystkich lub wybranych Usług świadczonych w ramach Autopay, w następujących przypadkach:
- a. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Użytkownika obowiązku uiszczenia należnej Opłaty stosownie do postanowień Regulaminu i zawartej Umowy o Usługę lub wynagrodzenia należnego Usługodawcy od Użytkownika biznesowego z tytułu korzystania z Autopay Flota;
 - b. uniemożliwienia wskutek działania lub zaniechania Użytkownika uiszczenia Opłat z tytułu już zawartych Umów o Usługę lub przyszłych Usług, w tym wskutek: i) braku Metody Płatności albo ii) gdy pomimo posiadania Metody Płatności nie jest możliwe skorzystanie z niej dla wszystkich lub konkretnych Usług, np. wskutek cofnięcia przez Użytkownika zgody na cykliczne obciążanie określonej Metody Płatności tytułem Opłat, w przypadku upływu ważności lub zablokowania kart płatniczej,

która stanowi Metodę płatności lub w przypadku gdy Metoda Płatności nie jest właściwą metodą płatności dla danej Usługi;

- c. naliczenia Opłaty dodatkowej, zdefiniowanej w załączniku numer 3 do Regulaminu – Zasady nabywania uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych (system videotolling).
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a. lub c. powyżej blokada trwa do czasu uregulowania Opłaty lub Opłaty dodatkowej. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. b. powyżej, blokada trwa do czasu zarejestrowania aktywnej Metody Płatności umożliwiającej uiszczanie Opłat lub - w przypadku gdy Metoda Płatności nie jest właściwą metodą płatności dla danej Usługi – zarejestrowania właściwej dla takiej Usługi metody płatności.

§ XX

Nabycie Produktów ASFINAG

1. Autopay umożliwia nabycie Produktów ASFINAG za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub Bankowości elektronicznej.
2. Zasady nabycia Produktów ASFINAG określa załącznik nr 8 do Regulaminu.
3. Umowa dotycząca nabycia Produktów ASFINAG zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem i ASFINAG, w imieniu i na rzecz którego działa Usługodawca, za pośrednictwem Autopa, na czas oznaczony, niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem umowy nabycia Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex, która jest zawierana na czas nieoznaczony.
4. Nabycie Produktów ASFINAG reguluje załącznik numer 8 do Regulaminu oraz Regulamin ASFINAG, stanowiący integralną część załącznika nr 8 do Regulaminu i tam zdefiniowany. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do nabycia Produktów ASFINAG wyłącznie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z załącznikiem numer 8 do Regulaminu.

§ XXI

Załączniki

1. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - a. Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór formularza odstąpienia od umowy;
 - b. Załącznik nr 2 do Regulaminu – Zasady dotyczące dodania przez Użytkownika metod płatności w Autopay;
 - c. Załącznik nr 3 do Regulaminu - Zasady nabywania uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych (system videotolling);
 - d. Załącznik nr 4 do Regulaminu - Zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych;
 - e. Załącznik nr 5 do Regulaminu - Regulamin e-Toll. Płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll;
 - f. Załącznik nr 6 do Regulaminu - Zasady realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich;
 - g. Załącznik nr 7 do Regulaminu - Regulamin E-Winiet. Zasady świadczenia Usługi w postaci pośrednictwa w nabyciu E-Winiety;

- h. Załącznik nr 8 do Regulaminu - Zasady nabycia Produktów ASFINAG.
- 2. Pojęcia pisane wielkimi literami w załącznikach do Regulaminu, jeśli:
 - a. nie zostały odrębnie w nich zdefiniowane - mają znaczenie określone w § II Regulaminu,
 - b. zostały odrębnie lub dodatkowo w nich zdefiniowane - mają znaczenie określone w treści tych załączników.
- 3. W zakresie nieuregulowanym w załącznikach do Regulaminu zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu.
- 4. Umowa o Usługę zawierana jest każdorazowo odrębnie w odniesieniu do poszczególnej i konkretnej Usługi, na czas wykonania i rozliczenia tej Usługi.

§ XXII

Postanowienia końcowe

- 1. Z zastrzeżeniem umów o nabycie Produktów ASFINAG prawem właściwym w sprawach związanych z Umową Ramową, Umową o Usługę, Autopay, Usługami, w stosunkach między Usługodawcą a Użytkownikiem są powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa. Jednakże wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentami nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumentów przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla tego Konsumenta w sytuacji, w których nie ma miejsca wybór prawa, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rozporządzenie Rzym I). Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.
- 2. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem niebędącym Użytkownikiem uprzywilejowanym, związanego z Umową Ramową lub Umową o Usługę, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 3. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy w związku z Umową Ramową lub Umową o Usługę w stosunku do Użytkownika niebędącego Użytkownikiem uprzywilejowanym, w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Autopay Mobility Sp. z o.o.

ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Polska

Adres e-mail: kontakt@autopay.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczenie treści cyfrowych w postaci(*):

.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)

.....

- Imię i nazwisko Użytkownika (-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

- Adres Użytkownika(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

.....

.....

.....
Podpis Użytkownika(-ów) uprzywilejowanego (-ych)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Zasady dotyczące dodania przez Użytkownika metod płatności w Autopay

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady dotyczące dodania przez Użytkownika metod płatności w Autopay.
2. Spółka może umożliwić dokonywanie płatności przy użyciu metod płatności określonych w Załączniku. W takim przypadku właściwy dla danej metody płatności kanał dostępu do Autopay oraz zasady dodania określonej metody płatności wskazują postanowienia Załącznika.
3. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Karta** – karta płatnicza Użytkownika obsługiwana przez Spółkę w ramach metod płatności dostępnych w Autopay.
 - b. **Karta flotowa** – karta wydawana lub dostarczana Użytkownikowi, który nie jest Konsumentem przez Partnera, umożliwiająca uiszczanie Opłat za wszystkie lub wybrane Usługi na zasadach określonych przez Partnera oraz w Regulaminie.
 - c. **Obszar Płatny** - obszar płatny zdefiniowany w Załączniku numer 3 do Regulaminu.
 - d. **Operator telekomunikacyjny** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne świadczący usługę Płatność z rachunku na podstawie odrębnego regulaminu usługi. Aktualna lista Operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługę Płatność z rachunku w ramach Autopay dostępna jest pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - e. **Przejazd** – przejazd zdefiniowany w Załączniku numer 3 do Regulaminu.
 - f. **Partner** - podmiot zdefiniowany w Załączniku numer 3 do Regulaminu

§ II

Zasady dotyczące dodania metody płatności przy użyciu bankowości elektronicznej z wykorzystaniem obciążenia rachunku bankowego

1. W przypadku umożliwienia przez Spółkę dokonywania płatności w drodze obciążenia rachunku bankowego Użytkownika bezpośrednio przez bank prowadzący ten rachunek („Obciążenie rachunku”), z płatności z wykorzystaniem Obciążenia rachunku można skorzystać tylko w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem Bankowości elektronicznej Użytkownika.
2. Użytkownik, który zamierza skorzystać z Obciążenia rachunku upoważnia swój bank do potrącenia z jego rachunku kwot Opłat należnych z tytułu korzystania z Usług.
3. Szczegółowe zasady obciążenia Użytkownika przez bank Opłatami określa regulamin usług płatniczych banku.

§ III

Zasady dotyczące dodania metody płatności w postaci Karty

1. W przypadku umożliwienia przez Spółkę dokonywania płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty, z płatności z wykorzystaniem Karty można skorzystać tylko w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub za pośrednictwem Serwisu.

2. W celu dodania metody płatności wskazanej w ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia następujących działań odpowiednio w Aplikacji lub w Serwisie:
 - a. podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 1 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę, przy czym Użytkownik może też wybrać Kartę zarejestrowaną przez niego uprzednio w Serwisie;
 - b. przypisania numeru Karty do danego Pojazdu;
 - c. wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez Spółkę Opłat z Karty, należnych z tytułu Usług, bez udziału Użytkownika, stosownie do ust. 3-4 poniżej.
3. W przypadku płatności Kartą, w celu dokonania Opłaty, Użytkownik za pośrednictwem Autopay wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Autopay i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Autopay Karty (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Autopay), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Autopay Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Autopay po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
4. W przypadku płatności w celu dokonania Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty w formie wiadomości przesłanej na jego adres e-mail lub w formie komunikatu wysłanego przez Autopay. Jeżeli obciążenie Karty nie było możliwe (np. Karta straciła ważność, albo na Karcie nie ma zgromadzonych środków w wysokości odpowiadającej co najmniej należnej Opłacie), Użytkownik zostanie powiadomiony o powyższym w formie wiadomości wysłanej na adres email Użytkownika oraz komunikatem ze strony Spółki, a Spółka będzie sukcesywnie ponawiać próby obciążenia Karty, a w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty.
5. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Autopay z Metody Płatności w postaci Karty dla usługi Autopay Flota, należne Opłaty pobierane są z ostatnio dodanej Karty.

§ IV

Zasady dotyczące dodania metody płatności w postaci płatności z rachunku telekomunikacyjnego u Operatora telekomunikacyjnego

1. W przypadku umożliwienia przez Spółkę dokonywania płatności przy użyciu metody płatności w postaci płatności z rachunku telekomunikacyjnego u Operatora telekomunikacyjnego („Płatność z rachunku”), z płatności w postaci Płatności z rachunku można skorzystać tylko w przypadku korzystania przez Użytkownika z Autopay za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu.
2. W celu dodania metody płatności wskazanej w ust. 1, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia następujących działań odpowiednio w Aplikacji lub w Serwisie:
 - a. aktywacji w Autopay metody Płatność z rachunku;

- b. akceptacji regulaminu usługi Płatność z rachunku;
 - c. w przypadku woli zapłaty Opłaty z tytułu Przejazdu z użyciem tej metody płatności - przypisania metody Płatność z rachunku do danego Pojazdu;
 - d. wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego z tytułu Opłat.
3. Szczegółowe zasady realizacji usługi Płatność z rachunku określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług Operatora telekomunikacyjnego.
4. Użytkownik za pośrednictwem Autopay wyraża zgodę na cykliczne obciążanie przez Spółkę rachunku telefonicznego u Operatora telekomunikacyjnego tytułem Opłat. Zgoda obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy Ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Autopay) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie tej Metody Płatności (w tym przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Autopay), z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Autopay Metody Płatności Płatność z rachunku przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Autopay po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi lub w przypadku braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty za Przejazd stosownie do Regulaminu. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

§ V

Zasady dotyczące dodania metody płatności w postaci Karty flotowej

1. W przypadku umożliwienia przez Spółkę dokonywania płatności przy użyciu metody płatności w postaci Karty flotowej, z płatności w postaci Karty flotowej można skorzystać:
 - a. tylko w przypadku korzystania przez Użytkownika z Autopay za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu, a ponadto
 - b. o ile Partner, z którego usług korzysta Użytkownik w tym zakresie udostępnia taką możliwość we współpracy ze Spółką i
 - c. wyłącznie względem takich Usług, które zostały określone przez Partnera i na zasadach określonych przez Partnera, w szczególności w przyjętym przez Partnera regulaminie świadczenia usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że przyjęte przez Partnera zasady, w tym regulamin świadczenia usług, może określać dodatkowe, w stosunku do określonych niniejszym załącznikiem, wymagania i warunki korzystania z funkcji dokonania płatności w postaci Karty flotowej, wydanej przez tego Partnera.
2. W celu dodania metody płatności wskazanej w ust. 1 i skorzystania przez Użytkownika z metody płatności w postaci Karty flotowej po raz pierwszy, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia następujących działań w Autopay:
 - a. wykonania wszelkich czynności koniecznych do umożliwienia aktywacji metody płatności w postaci Karty flotowej, zgodnie z zasadami przyjętymi przez Partnera, który wydał tę Kartę flotową, określonymi w szczególności w regulaminie świadczenia takich usług przez Partnera;

- b. dodania w Autopay numeru Karty flotowej;
 - c. przypisania numeru Karty flotowej do danego Pojazdu;
 - d. przypisania metody płatności w postaci Karty flotowej do danego Pojazdu;
3. Po pierwszym skutecznym skorzystaniu z Metody Płatności w postaci Karty flotowej i wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej, Metoda Płatności w postaci Karty flotowej staje się domyślną Metodą Płatności w Koncie Użytkownika, dla Pojazdu, do którego została przypisana Karta flotowa. Klient może dokonywać zmiany Metody Płatności z metody w postaci Karty flotowej na metodę w postaci Karty dodanej w Autopay.
4. Szczegółowe zasady dokonania płatności Kartą flotową i obciążenia Użytkownika przez Partnera opłatami określa regulamin Partnera, z którego usług w tym zakresie korzysta Użytkownik.

Załącznik nr 3 do Regulaminu

Zasady nabywania uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych (system videotolling)

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi w postaci nabycia przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Użytkowników w ramach Autopay.
2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Autostrada** - autostrada (lub jej odcinek), której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Autopay na zasadach określonych w Regulaminie i niniejszym Załączniku. Lista obsługiwanych w Autopay Autostrad z jest dostępna pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - b. **Bilet** lub **Bilet Elektroniczny**- zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi biletowanej, tj. Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych.
 - b. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez lub do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego w ramach Usługi z wykorzystaniem Autopay.
 - c. **Obszar Płatny** - płatne obszary, w szczególności Autostrady w obrębie których realizowane są Przejazdy lub obszary co do których wymagane jest nabycie Biletu Elektronicznego celem wejścia lub wjazdu, w tym parkingi. Lista obsługiwanych w Autopay Obszarów Płatnych, w tym Autostrad lub parkingów, jest dostępna pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - d. **Operator** - podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora; lista Operatorów została wskazana pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - e. **Partner** - podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Obszarem Płatnym lub świadczący usługę, do której uprawnia Bilet czy też dostarczający na rzecz Użytkownika towary lub usługi będące przedmiotem Opłaty, a także podmiot pośredniczący w ich

dostarczeniu, w tym także podmiot, który jest wydawcą Karty flotowej w rozumieniu załącznika numer 2 do Regulaminu.

- f. **Poborca Opłat** – właściciel Infrastruktury Operatora lub podmiot, któremu przysługują prawa do tej infrastruktury wskazany pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
- g. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub wjazd na Obszar Płatny w ramach Usługi i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera (Bramka), za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Autopay. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Obszar Płatny i uiszczenia należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
- h. **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie stanowiące własność Poborcy Opłat, Operatora lub podmiotu trzeciego zarządzane przez Operatora, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Autostradę i na zjeździe z Autostrady (w ramach Bramek) oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Autopay; Infrastruktura Operatora umożliwia Użytkownikowi, na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług, bezgotówkowy Przejazd przez Autostradę.
- i. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Poborca Opłat lub Operator, służące w szczególności do identyfikacji Użytkownika, m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe i wyjeździe z Obszaru Płatnego (w ramach Bramek) oraz przekazywania danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Autopay.

§ II

Zasady świadczenia Usługi. Zawarcie Umowy o Usługę.

1. Autopay umożliwia nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu przez lub do Obszarów Płatnych, w tym w szczególności Przejazdu Autostradami. Skorzystanie z Usługi opisanej w Załączniku może nastąpić za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, a w określonym w Bankowości elektronicznej zakresie także w tym kanale dostępu.
2. W celu zawarcia Umowy o Usługę i nabycia uprawnienia do Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do spełnienia wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu.
3. Umowa o Usługę w postaci nabycia uprawnienia do Przejazdu jest zawarta z chwilą wjazdu na Obszar Płatny (automatycznego podniesienia Bramki bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w ust. 2.
4. Zawierając Umowę o Usługę w postaci nabycia uprawnienia do Przejazdu, tj. poprzez wjazd na Obszar Płatny Użytkownik uprzywilejowany wyraża zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu i przyjmuje do wiadomości informację o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
5. Użytkownik zobowiązuje się uiścić za pośrednictwem Spółki, bezpośrednio po zrealizowanym Przejazdzie, Opłatę wynikającą z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika.

6. Usługę świadczoną przez Spółkę w ramach Autopay w zakresie pośrednictwa w uzyskaniu uprawnienia do Przejazdu uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu (automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z Obszaru Płatnego).

§ III

Zastrzeżenia

1. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
2. Rejestracja Pojazdu w ramach infrastruktury Operatora może nastąpić w terminie do 8 godzin od daty przesłania danych Pojazdu do Operatora.
3. Realizacja Przejazdu z pominięciem Bramki na wjeździe lub zjeździe, a więc z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Usługodawcę powoduje konieczność uiszczenia opłaty wynikającej z taryfikatora u Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
4. W przypadku gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na Autostradę), Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za przejazd u Operatora stosownie do taryfikatora Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat Operatora (poza Usługą dostępną w Autopay).
5. Realizacja Przejazdu przez Autostrady jest możliwa pod warunkiem, że:
 - a. tablice rejestracyjne Pojazdu, który Użytkownik dokonuje Przejazdu są utrzymane w należyтым stanie i czystości w stopniu umożliwiającym ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora oraz umieszczone w miejscach konstrukcyjnie do tego przeznaczonych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady wyłącznie z dedykowanych Bramek;
 - c. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady, w ramach której następuje Przejazd.
6. W przypadku Przejazdów realizowanych na Autostradzie A4 Katowice-Kraków Użytkownik zobowiązany jest na bramce autostradowej do zatrzymania Pojazdu na wysokości okna kabiny inkasenta przed wyznaczoną białą linią. W celu prawidłowej realizacji Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany zachować odległość od poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych).
7. W przypadku gdy dane Pojazdu zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej wjazdowej Bramki na Autostradę) i nie zostały odczytane na zjeździe z Autostrady (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej zjazdowej Bramki na Autostradzie), a bramka obsługiwana jest wyłącznie w trybie automatycznym bez udziału inkasenta, który mógłby ręcznie wprowadzić do systemu numer rejestracyjny pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z bramki świadczącej usługę manualnego poboru opłat i uiszczenia u Operatora maksymalnej opłaty za przejazd dla

danej kategorii pojazdu i miejsca wjazdu stosownie do taryfikatora Operatora (poza Usługą dostępną w Autopay).

8. Zasady przejazdu przez place poboru opłat A4 Katowice-Kraków z wykorzystaniem Autopay opublikowane są pod adresem: <https://www.autostrada-a4.com.pl/pl/oplaty/odczyt-tablicrejestacyjnych-videotolling>.

§ IV

Opłaty za Przejazd

1. Opłata za Przejazd Autostradą ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika za pośrednictwem Autopay i przy użyciu Metod Płatności udostępnionych w Autopay. Informacja o cenniku Opłat jest dostępna pod adresem <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
2. Wysokość Opłaty jest uzależniona od typu Autostrady, przez który dokonywany jest Przejazd oraz długości przejechanego odcinka Autostrady.
3. W przypadku gdy Użytkownik dokonał Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną („Opłata dodatkowa”).
4. W przypadku holowania Pojazdów należy dokonać opłaty zarówno za przejazd Pojazdu holującego, jak i holowanego. Fakt holowania Pojazdu należy zgłosić inkasentowi Operatora celem prawidłowego dokonania opłaty za przejazd.
5. Użytkownik realizujący Przejazd na lawecie Autostradą A4 Katowice-Kraków zobowiązany jest jeszcze przed Przejazdem do wyłączenia płatności za pośrednictwem Autopay poprzez dezaktywację Przejazdów na odcinku Autostrady A4 Katowice-Kraków.

Załącznik nr 4 do Regulaminu

Zasady nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi w postaci nabywania Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Użytkowników w ramach Autopay.
2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Bilet lub Bilet Elektroniczny** - zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi biletowanej, tj. skorzystania z myjni samochodowej, w ramach Usługi, za które Użytkownik dokonuje Opłaty z wykorzystaniem Metody Płatności. Bilet Elektroniczny jest nabywany przez Użytkownika za pośrednictwem Autopay.

b. **Partner** – podmiot zdefiniowany w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ II

Zasady świadczenia Usługi. Zawarcie Umowy o Usługę.

1. Usługa nabycia Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych jest dostępna dla wybranych Użytkowników.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może za pośrednictwem Aplikacji mobilnej nabyć Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z usług myjni samochodowej (Bilet do myjni), pod warunkiem, że na urządzeniu myjni znajduje się stosowna informacja o możliwości nabycia biletu przez Aplikację.
3. W celu zawarcia Umowy o Usługę i nabycia Biletu uprawniającego do skorzystania z myjni, niezależnie od konieczności spełnienia wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu, Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na urządzeniu myjni, a nadto w szczególności powinien:
 - a. posiadać w Pojeździe, względem którego zamierza skorzystać z Usługi, zainstalowaną i uruchomioną na swoim urządzeniu Aplikację mobilną,
 - b. mieć włączoną usługę geolokalizacji w urządzeniu, o którym mowa w pkt a. powyżej i zezwolić Aplikacji na dostęp do danych geolokalizacji,
 - c. zalogować się do Konta w Aplikacji,
 - d. zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu myjni,
 - e. dokonać wyboru kwoty Biletu (czasu trwania lub opcji świadczenia usługi biletowanej),
 - f. dokonać wyboru sposobu uiszczenia Opłaty,
 - g. potwierdzić zakup poprzez wybór opcji zakupu (opcja „Zamów i zapłać” lub równoważna),
 - h. uiścić Opłatę z wykorzystaniem Metody Płatności.
4. Umowa o Usługę w postaci nabycia Biletu Elektronicznego uprawniającego do skorzystania z usług myjni samochodowej zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty zgodnie z ust. 3 pkt h. powyżej, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w ust. 3.
5. W przypadku, w którym Autopay umożliwia skorzystanie z Usługi opisanej w niniejszym załączniku Użytkownikowi uprzywilejowanemu, zawierając Umowę o Usługę w postaci nabycia Biletów uprawniających do skorzystania z myjni samochodowych Użytkownik uprzywilejowany wyraża zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu i przyjmuje do wiadomości informację o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę.
6. Ze względu na charakter Usługi zawarcie Umowy o Usługę i rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty za Bilet Elektroniczny, na zasadach wskazanych w Regulaminie lub wskazanych przez Partnera.
7. W przypadku gdy uiszczenie Opłaty za Bilet Elektroniczny uprawniający do skorzystania z myjni nie powiedzie się – Użytkownik może ponownie podjąć próbę zapłaty, z wykorzystaniem innego wybranej przez siebie metody płatności.

8. Lista myjni i ich operatorów, Partnerów, a także Użytkowników uprawnionych do skorzystania z Usługi jest dostępna pod adresem:
<https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

Załącznik nr 5 do Regulaminu

Regulamin e-Toll.

Płatności za przejazd płatnymi odcinkami autostrad w ramach systemu e-Toll

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Regulamin e-TOLL**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi e-Toll, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Użytkowników w ramach Autopay.
2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Autostrada** - autostrada (lub jej odcinek), której dotyczy Przejazd e-Toll realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Autopay na zasadach określonych w Regulaminie i niniejszym Regulaminie e-TOLL. Lista obsługiwanych w Autopay Autostrad jest zawarta na stronie: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - b. **Bilet Autostradowy Pre-Paid** – rodzaj Biletu Autostradowego, którego nabycie jest możliwe wyłącznie w ramach systemu e-Toll, stanowiący bilet pre-paid w rozumieniu art. 37a ust. 9 Ustawy.
 - c. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów e – Toll przez i do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego w ramach Usługi z wykorzystaniem Autopay.
 - d. **e-TOLL** – system nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej służący do poboru opłat za przejazd płatnymi odcinkami dróg na terytorium RP zarządzanymi przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.
 - e. **Obszar Płatny** - płatne obszary, w szczególności Autostrady, w obrębie których realizowane są Przejazdy e-Toll. Lista obsługiwanych w Autopay Obszarów Płatnych, w tym Autostrad jest dostępna na stronie <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
 - f. **Opłata e-TOLL** – opłata za przejazd płatnym odcinkiem Autostrad uiszczana poprzez zakup Biletu Autostradowego Pre-Paid, określona w szczególności Ustawą, jak i w rozporządzeniu wykonawczym wydanym na podstawie art. 37 e ust. 2 Ustawy.
 - g. **Przejazd e-TOLL** – bezgotówkowy przejazd autostradą, w ramach płatnych odcinków wskazanych w Autopay, za który Użytkownik dokonuje Opłaty e-TOLL za pośrednictwem Autopay na rzecz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
 - h. **Szef KAS** – Szef Krajowej Administracji Skarbowej, w imieniu i na rzecz którego, w oparciu o odrębną umowę na wydanie Biletów Autostradowych działa Spółka.
 - i. **Usługa e-TOLL** – obsługa rozliczeń, za pośrednictwem Autopay, Opłat e-TOLL z tytułu Przejazdów e-TOLL.
 - j. **Ustawa** – ustawa z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym.

§ II

Postanowienia ogólne

1. W ramach Usługi e-TOLL Użytkownik może nabyć Bilet Autostradowy Pre-Paid.
2. Usługa e-TOLL dostępna jest w Autopay, w każdym kanale dostępu z tym zastrzeżeniem, że za pośrednictwem Bankowości elektronicznej jest dostępna pod warunkiem, że bank, z którego usług korzysta Użytkownik udostępnia Usługę e-Toll we współpracy z Autopay.
3. Dostępność Usługi e-Toll może być ograniczona lub wyłączona w sytuacji niedostępności infrastruktury lub systemu e-Toll, z przyczyn niezależnych od Spółki.
4. Usługodawca świadczy Usługę e-Toll i dokonuje w imieniu Użytkownika rozliczenia Opłaty eTOLL na podstawie umowy zawartej ze Skarbem Państwa – Szefem Krajowej Administracji Skarbowej, w ramach której Spółka upoważniona jest do wydawania Biletów Autostradowych Pre-Paid i pobierania Opłat e-TOLL od Użytkownika, celem ich przekazania do Krajowej Administracji Skarbowej.
5. W ramach Usługi e-TOLL Spółka zobowiązuje się, działając w imieniu i na rzecz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, wydawać Bilety Autostradowe Pre-Paid Użytkownikom, a także pobierać od nich Opłatę e-TOLL.
6. Spółka działa w charakterze agenta Szefa Krajowej Administracji Skarbowej i nie odpowiada za prawidłowe świadczenie usługi Przejazdu e-TOLL.
7. Z Usługi e-TOLL mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony oraz motocykli).
8. Niniejszy Regulamin e-TOLL ma zastosowanie wyłącznie do Przejazdów e-TOLL, których rozliczenie dokonywane jest poza usługą Autopay Flota.

§ III

Nabycie Biletu Autostradowego Pre-Paid

1. Aby skorzystać z funkcji zakupu Biletu Autostradowego Pre-Paid w ramach Usługi e-Toll konieczne jest spełnienie łącznych warunków określonych w § VIII ust. 2 Regulaminu, a nadto:
 - a. zalogowanie Użytkownika do Konta za pośrednictwem kanału dostępu, z którego korzysta Użytkownik i wybór opcji dokonania zakupu Biletu Autostradowego Pre-Paid,
 - b. uzupełnienie niezbędnych danych w zakresie wskazanym w formularzu udostępnionym w Autopay,
 - c. potwierdzenie woli zawarcia Umowy o Usługę w postaci Usługi e-Toll, poprzez wybór opcji „Zamów i zapłacić” lub równoważnej,
 - d. uiszczenie Opłaty.
2. Umowa o Usługę w postaci Usługi e-Toll zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty zgodnie z ust. 1 pkt d., pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w ust. 1.
3. Całkowita cena Biletu Autostradowego Pre-Paid, stanowiąca Opłatę e-Toll będzie widoczna w procesie zamówienia i stanowi cenę za jeden Bilet Autostradowy Pre-Paid i jeden Przejazd eToll z zastrzeżeniem ust. 8 zdanie drugie poniżej.

4. Opłata e-Toll zostanie pobrana z wykorzystaniem Metody płatności.
5. Poprzez zawarcie Umowy o Usługę w postaci Usługi e-Toll Użytkownik uprzywilejowany wyraża zgodę na świadczenie Usługi e-Toll przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu i przyjmuje do wiadomości informację o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z

chwilą pełnego wykonania Usługi e-Toll przez Usługodawcę.

6. Za poprawność informacji podawanych w procesie zakupu Biletu Autostradowego Pre-Paid odpowiada Użytkownik.
7. Bilet Autostradowy Pre-Paid można zakupić maksymalnie:
 - a. na 60 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Przejazdu e-Toll albo
 - b. do 3 dni od daty zakończenia Przejazdu e-Toll.
8. Bilet Autostradowy Pre-Paid traci ważność po zakończeniu Przejazdu e-Toll, jednak nie później niż z upływem 48 godzin od daty i godziny początku okresu ważności wskazanej w Bilecie Autostradowym Pre-Paid, z tym zastrzeżeniem, że każdy zjazd z Autostrady nie oznacza zakończenia Przejazdu e-Toll. W sytuacji, gdy Użytkownik wykupi Bilet Autostradowy Pre-Paid na Przejazd określonym odcinkiem Autostrady, a zjedzie na wcześniejszym niż zadeklarowany zjeździe, Bilet Autostradowy Pre-Paid nie traci ważności, a Użytkownik może ponownie wjechać na Autostradę i kontynuować Przejazd na pozostałych odcinkach, aż do zadeklarowanej w Bilecie Autostradowym Pre-Paid Bramki, w ramach tego samego Biletu Autostradowego Pre-Paid pod warunkiem, że nie upłynął czas, o którym mowa w zdaniu pierwszym tego ustępu.
9. Ze względu na charakter Usługi zawarcie Umowy o Usługę i rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty e-Toll, na zasadach wskazanych w Regulaminie.
10. Zakupiony Bilet Autostradowy Pre-Paid postaci cyfrowej będzie dostępny w Autopay, w Koncie Użytkownika z tym zastrzeżeniem, że w przypadku korzystania przez Użytkownika z Autopay w ramach Bankowości elektronicznej, może być dodatkowo dostępny w inny sposób, w tym w szczególności może zostać przesłany na adres e-mail wskazany w formularzu.
11. Użytkownik ma prawo zwrócić zakupiony Bilet Autostradowy Pre-Paid pod warunkiem, że zwrot nastąpi przed planowaną datą i godziną rozpoczęcia Przejazdu e-Toll.
12. Zwrot środków za niewykorzystany Bilet Autostradowy Pre-Paid zostanie dokonany w sposób i na zasadach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w tym, jeśli jest taka możliwość, w taki sposób i na ten sam numer rachunku bankowego z jakiego dokonano za niego płatności.
13. Spółka wskazuje, że na niektórych odcinkach płatnych autostrad nie jest pobierana Opłata. Aktualna lista odcinków płatnych i odcinków specjalnych, za które nie jest pobierana Opłata dostępna jest na stronie: <https://etoll.gov.pl/lekkie/ebiletautostradowy/stawki/>.

Załącznik nr 6 do Regulaminu
Zasady realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Użytkowników w ramach Autopay.
2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Karta flotowa** - karta zdefiniowana w § 1 załącznika nr 2 do Regulaminu.
 - b. **Partner** - podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi, dostarczający na rzecz Użytkownika paliwo lub towary lub usługi będące przedmiotem Opłaty, a także podmiot pośredniczący w ich dostarczeniu, w tym także podmiot, który jest wydawcą Karty flotowej.
 - c. **Stacje Partnerskie** - stacje paliw należące do sieci akceptacji Autopay, których lista jest dostępna pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

§ II

Zasady świadczenia Usługi. Zawarcie Umowy o Usługę.

1. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dokonać Opłaty za paliwo lub inne towary i usługi wskazane w Aplikacji, oferowane przez Partnera na Stacjach Partnerskich.
2. W celu zawarcia Umowy o Usługę i dokonania automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu Użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi w Aplikacji, w szczególności powinien:
 - a. posiadać w Pojeździe, względem którego zamierza skorzystać z Usługi, zainstalowaną i uruchomioną na swoim urządzeniu Aplikację mobilną,
 - b. mieć włączoną usługę geolokalizacji w urządzeniu, o którym mowa w pkt a. powyżej i zezwolić Aplikacji na dostęp do danych geolokalizacji przez cały czas przebywania Użytkownika na obszarze Stacji Partnerskiej,
 - c. zalogować się do Konta w Aplikacji,
 - d. w przypadku, w którym Użytkownik zamierza dokonać Opłaty za paliwo - dokonać wyboru numeru dystrybutora z listy dostępnej w ramach Aplikacji, a w przypadku, w którym Użytkownik zamierza dokonać Opłaty za inny towar lub usługę - dokonać wyboru towaru lub usługi spośród dostępnych w Autopay,
 - e. zdefiniować maksymalną kwotę, za którą Użytkownik zamierza dokonać Opłaty („Limit Tankowania”) celem umożliwienia Autopay blokady środków na rachunku Użytkownika („Blokada Środków”),
 - f. potwierdzić wolę zawarcia Umowy o Usługę poprzez wybór opcji „Zamów i zapłać” lub równoważnej,

g. uiścić Opłatę.

3. Umowa o Usługę w postaci realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty zgodnie z ust. 2 pkt g., pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w ust. 2.
4. W przypadku, w którym Autopay umożliwia skorzystanie z Usługi opisanej w niniejszym Załączniku Użytkownikowi uprzywilejowanemu, zawierając Umowę o Usługę w postaci realizacji automatycznych płatności na Stacjach Partnerskich Użytkownik uprzywilejowany wyraża zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu i przyjmuje do wiadomości informację o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z

chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

5. Celem umożliwienia dokonania Opłaty za towary i usługi na Stacjach Partnerskich, Spółka po uzyskaniu od Użytkownika preautoryzacji transakcji dokona czasowej Blokadę Środków w kwocie zdefiniowanej przez Użytkownika celem zabezpieczenia środków koniecznych do dokonania Opłaty. Wszelkie kwoty zablokowane a przekraczające rzeczywistą kwotę Opłaty zostaną niezwłocznie zwolnione po dokonaniu Opłaty.
6. Określenie Limitu Tankowania, Blokada Środków jak i uiszczenie Opłaty, tj. należności za nabyte przez Użytkownika paliwo lub inne towary lub usługi na Stacji Partnerskiej następuje każdorazowo w walucie kraju, w którym nastąpiło ich nabycie.
7. Ceny paliw, towarów lub usług nabywanych na Stacjach Partnerskich za pośrednictwem Aplikacji określone są przez Stacje Partnerskie, w walucie kraju, w którym następuje ich nabycie. W przypadku, w którym w związku z transakcją następuje przewalutowanie należności z tytułu nabycia paliw, towarów lub usług na Stacjach Partnerskich, Użytkownik ponosi opłaty związane z przewalutowaniem zgodnie z taryfą opłat swojego banku lub wydawcy karty płatniczej, w zależności od Metody Płatności z której korzysta.
8. W przypadku gdy uiszczenie Opłaty za towary i usługi na Stacjach Partnerskich nie powiedzie się – Użytkownik może ponownie podjąć próbę jej uiszczenia, z wykorzystaniem innej wybranej przez niego Metody Płatności. W przypadku, gdy Opłata z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik może dokonać zakupu produktów i usług na Stacjach Partnerskich na zasadach ogólnych, tj. bez korzystania z Aplikacji.
9. Ze względu na charakter Usługi zawarcie Umowy o Usługę i rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

Załącznik nr 7 do Regulaminu

Regulamin E-Winiet

Zasady świadczenia Usługi w postaci pośrednictwa w nabyciu E-Winiety

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Regulamin E-Winiet**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez wybranych Użytkowników z Usługi E-Winiety, jako jednej z Usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Użytkowników w ramach Autopay, polegającej na działaniu przez Spółkę jako pośrednik w zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika.
2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **E-Winieta** – zapisane w postaci elektronicznej uprawnienie skorzystania z usługi Przejazdu, nabywane przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz dostarczane Użytkownikowi w formie elektronicznej, uprawniające Użytkownika do dokonania Przejazdu.
 - b. **Operator E-Winiety** - podmiot lub organ uprawniony w kraju Przejazdu do wydawania E-Winiet i udzielania uprawnień z nich wynikających.
 - c. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd drogą w ramach płatnych odcinków wskazanych w Autopay, który jest legalizowany za pomocą E-Winiety, którego wymogi formalne określone są prawem państwa, na terenie którego położona jest droga.
 - d. **Usługa E-Winiety** – Usługa opisana w niniejszym Regulaminie E-Winiet, świadczona Użytkownikowi przez Spółkę w zautomatyzowany sposób, przy użyciu Aplikacji lub Bankowości elektronicznej – o ile bank współpracujący z Autopay, z którego Usług korzysta Użytkownik, udostępnia taką funkcję, polegającą na działaniu jako pośrednik w zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika oraz obsłudze procesu opisanego Regulaminem.

§ II

Postanowienia ogólne

1. Na Opłatę z tytułu Usługi E-Winiety składa się i) opłata serwisowa, tj. opłata za Usługę wraz z należnym podatkiem oraz (ii) zwrot wydatków poniesionych przez Spółkę w imieniu i na rzecz Użytkownika w postaci kosztu E-Winiety, stanowiącego wydatek poniesiony przez Spółkę przy zakupie E-Winiety w imieniu i na rzecz Użytkownika i zwracany Spółce przez Użytkownika, zawierający w sobie kwotę zapłaconą przez Spółkę z tytułu zakupu E-Winiety oraz koszt przewalutowania powstający, gdy Użytkownik dokonuje Opłaty w walucie innej niż ta, w której Operator E-Winiety ustalił nominalną cenę E-Winiety.
2. Opłata za poszczególne E-Winiety wskazana jest w Autopay i jest określona w walucie PLN lub innej, zgodnie z dostępną w Autopay informacją.
3. Z Usługi E-Winiety mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 t oraz motocykle).
4. Dla niektórych pojazdów nie jest możliwe skorzystanie z Usługi E-Winiety w poszczególnych krajach. Ostrzeżenie o powyższym pojawi się w Autopay przed skorzystaniem z Usługi E-Winiety.
5. Spółka zwraca uwagę, że w związku z odrębnymi regulacjami dotyczącymi E-Winiet w różnych krajach, dostępność i zakres świadczonej Usługi E-Winiety mogą się różnić. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Autopay lub pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.

6. Informacje w zakresie państw, co do których możliwe jest świadczenie Usługi E-Winiety, znajdują się w Autopay.
7. Spółka oświadcza, że E-Winiety nabywane są w imieniu i na rzecz Użytkowników od Operatorów E-Winiety uprawnionych w danym państwie do sprzedaży E-Winiet.
8. Spółka w opisanym w Regulaminie procesie działa w roli pośrednika, ponoszącego wydatki na zakup E-Winiet w imieniu i na rzecz Użytkowników.
9. Wszelkie uprawnienia wynikające z posiadania E-Winiety przyznawane są na rzecz Użytkownika przez Operatora E-Winiety właściwego w kraju, na terenie którego położona jest droga.
10. Spółka odpowiada za poprawne wykonanie Usługi E-Winiety, natomiast Operator E-Winiety odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla wykonania Przejazdu.
11. Regulamin E-Winiet ma zastosowanie wyłącznie do Przejazdów, których rozliczenie dokonywane jest poza usługą Autopay Flota.

§ III

Zasady świadczenia Usługi. Zawarcie Umowy o Usługę.

1. W celu zawarcia Umowy o Usługę i nabycia E-Winiety, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu, Użytkownik powinien:
 - a. zalogować się do Konta w Aplikacji lub Bankowości elektronicznej,
 - b. dokonać wyboru E-Winiety lub E-Winiet spośród dostępnych w Autopay i określenia czasu jej (ich) trwania, uzupełnić inne wymagane w formularzu zakupu dane, oraz
 - c. potwierdzić wolę zawarcia Umowy o Usługę poprzez wybór opcji „Zamów i zapłać” lub równoważnej,
 - d. uiścić Opłatę.
2. Umowa o Usługę w postaci Usługi E-Winiety zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty zgodnie z ust. 1 pkt d., pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w ust.
 - 1.
3. Opłata zostanie uiszczona z wykorzystaniem Metody płatności.
4. Zawierając Umowę o Usługę w postaci Usługi E- Winiety Użytkownik uprzywilejowany wyraża zgodę na świadczenie Usługi E-Winiety przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o Usługę, o której mowa w § X ust. 6 Regulaminu i przyjmuje do wiadomości informację o utracie przez Użytkownika uprzywilejowanego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę z

chwilą pełnego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

5. Autopay nie oferuje możliwości wpisania daty wstecznej na E-Winiecie. Autopay oferuje możliwość wpisania przyszłej lub obecnej daty obowiązywania E-Winiety, jednakże możliwość wpisania daty początkowej i końcowej może być ograniczona i różnić się w konkretnych państwach – każdorazowo jest więc wskazana w Autopay. W większości przypadków możliwe jest wpisanie daty z maksymalnie 3-miesięcznym wyprzedzeniem.

6. W ramach Usługi E - Winiety możliwe jest zlecenie Spółce pośrednictwa w nabyciu E-Winiety o różnym okresie ważności – rodzaje E-Winiet wraz z ich ceną prezentowane są w Autopay.
7. E-Winieta z wybraną datą przekazywana jest Użytkownikowi po prawidłowym zaksięgowaniu Opłaty, niezwłocznie, najpóźniej do końca dnia następnego po otrzymaniu płatności. Usługa realizowana jest w godzinach 6:00-22:30.
8. Szczegółowe rozliczenie Opłaty widoczne jest na potwierdzeniu, które przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika każdorazowo po zakupie. W przypadku nabycia kilku E-Winiet w ramach jednej transakcji całkowita kwota do zapłaty wskazana w podsumowaniu zamówienia obejmuje Opłaty w liczbie odpowiadającej liczbie E-Winiet, które są przedmiotem transakcji, należne za te E-Winiety.
9. Ze względu na charakter Usługi zawarcie Umowy o Usługę i rozpoczęcie świadczenia Usługi EWiniety następuje niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty, na zasadach wskazanych w Regulaminie.
10. Wraz z potwierdzeniem, o którym mowa w ust. 8, na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie zamówienia E-Winiety.
11. E-Winietę można pobrać również z zakładki „Szczegóły transakcji” w Aplikacji.

§ IV

Przejazd

1. Podstawą uprawnionego Przejazdu jest potwierdzenie rejestracji E-Winiety, które Użytkownik otrzymał na adres e-mail przypisany do Konta lub pobrał z odpowiedniej zakładki w Aplikacji. Nie jest konieczne drukowanie potwierdzenia rejestracji E-Winiety.
2. W celu zrealizowania Przejazdu, przed wjazdem na odcinek płatny Użytkownik powinien skorzystać z Usługi oraz posiadać potwierdzenie rejestracji E-Winiety.
3. Do pobrania potwierdzenia rejestracji E-Winiety na urządzenie konieczne będzie połączenie z Internetem.
4. Podczas Przejazdu Użytkownik powinien spełniać wymogi prawne danego kraju w zakresie widoczności tablic rejestracyjnych, w szczególności nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic oraz nie może umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone.
5. Użytkownik powinien zachować potwierdzenie rejestracji E-Winiety do końca okresu ważności E-Winiety.

Załącznik nr 8 do Regulaminu

Zasady nabycia Produktów ASFİNAG

§ I

Postanowienia ogólne. Definicje

1. Niniejszy załącznik do Regulaminu („**Załącznik**”) określa szczegółowe zasady korzystania przez wybranych Użytkowników z funkcji Autopay w postaci możliwości

nabycia Produktów ASFINAG w Autopay oraz zawarcia Umowy i nabycia Produktów ASFINAG.

2. Użyte w Załączniku określenia pisane wielką literą przyjmują następujące definicje:
 - a. **Opłata** – kwota należna od Użytkownika na rzecz ASFINAG z tytułu Umowy, pobierana w ramach Autopay, stanowiąca cenę Produktu(-ów) ASFINAG będącego(-ych) przedmiotem Umowy. Opłata za poszczególne Produkty ASFINAG wskazana jest w Autopay i jest określona w walucie PLN lub innej, zgodnie z dostępną w Autopay informacją.
 - b. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd drogą w ramach wskazanych w Autopay płatnych odcinków dróg na terytorium Republiki Austriackiej, który jest legalizowany za pomocą Produktu ASFINAG, którego wymogi formalne określone są prawem państwa, na terenie którego położona jest droga, tj. prawem Republiki Austriackiej.
 - c. **Regulamin ASFINAG** – stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Załącznika i jego integralną część regulamin sprzedaży Produktów ASFINAG przez ASFINAG, która szczegółowo określa prawa i obowiązki stron Umowy, tj. Użytkownika oraz ASFINAG.
 - d. **Umowa** – umowa zawierana w ramach Autopay pomiędzy Użytkownikiem i ASFINAG, w imieniu i na rzecz którego działa Spółka, na podstawie akceptacji Regulaminu oraz Regulaminu ASFINAG, w ramach której Użytkownik nabywa Produkt(-y) ASFINAG na zasadach wskazanych w Regulaminie i Regulaminie ASFINAG. Integralną część Umowy stanowi Regulamin i Regulamin ASFINAG.

§ II – Informacje ogólne

1. Sprzedawcą Produktów ASFINAG dostępnych w Autopay jest ASFINAG, w imieniu i na rzecz którego działa Spółka.
2. W ramach Umowy możliwe jest nabycie przez wybranych Użytkowników różnego rodzaju Produktów ASFINAG, o różnym okresie ważności. Produkty ASFINAG, których nabycie jest możliwe za pośrednictwem Autopay, są szczegółowo wskazane w Autopay wraz z należną za dany Produkt ASFINAG Opłatą.
3. Nabycie Produktu(-ów) ASFINAG i zawarcie Umowy wymaga akceptacji Regulaminu wraz z Załącznikiem, w tym także Regulaminu ASFINAG.
4. Umowa jest zawierana na zasadach określonych w niniejszym Załączniku oraz Regulaminie ASFINAG, stanowiącym załącznik nr 1 do Załącznika.
5. Z chwilą zawarcia Umowy zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem i Spółką Umowa o Usługę w zakresie umożliwienia nabycia Produktu ASFINAG w ramach Autopay.

§ III

Postanowienia ogólne dotyczące Produktów ASFINAG w Autopay

1. Z Produktów ASFINAG mogą skorzystać wyłącznie użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony oraz motocykle).
2. Dla niektórych Pojazdów nie jest możliwe skorzystanie z Produktów ASFINAG w poszczególnych krajach. Ostrzeżenie o powyższym pojawi się w Autopay przed zawarciem Umowy.

3. Informacje w zakresie państw, co do których możliwe jest zawarcie Umowy, znajdują się pod adresem: <https://mobility.autopay.pl/dokumenty>.
4. Zawarcie Umowy i nabycie Produktów ASFINAG dostępne jest w Aplikacji i w Bankowości elektronicznej.
5. Spółka oświadcza, że dokonując sprzedaży Produktów ASFINAG działa w imieniu i na rzecz ASFINAG.
6. Wszelkie uprawnienia wynikające z posiadania Produktu ASFINAG, nabytego w Autopay, przyznawane są na rzecz Użytkownika przez ASFINAG.
7. Spółka odpowiada za poprawne działanie Autopay, w tym funkcjonalności w postaci umożliwienia nabycia Produktu ASFINAG w Autopay, natomiast ASFINAG odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla zawarcia Umowy, stanowiącej własność ASFINAG i wykonania Przejazdu.

§ IV

Zawarcie Umowy. Zakup Produktu(-ów) ASFINAG

1. W celu zawarcia Umowy i nabycia Produktu ASFINAG innego niż cyfrowe opłaty odcinkowe Flex, niezależnie od konieczności spełnienia wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu – z tym zastrzeżeniem, że wymogi wskazane w VIII ust. 2 pkt c. i d. mogą zostać spełnione w przypadku tej Usługi poprzez wskazanie odpowiednich danych w formularzu zakupu Produktu ASFINAG, o którym mowa w pkt c. poniżej - Użytkownik powinien:
 - a. zalogować się do Konta w Aplikacji lub do Bankowości elektronicznej,
 - b. dokonać wyboru Produktu(-ów) ASFINAG spośród dostępnych w Autopay i określenia okresu jego (ich) ważności (jeśli dotyczy), oraz
 - c. jeśli dotyczy - uzupełnić w formularzu zakupu inne niezbędne do zawarcia Umowy o Usługę dane, oraz
 - d. potwierdzić zakup poprzez wybór opcji zakupu (opcja „Zamów i zapłać” lub równoważna), e. uiścić Opłatę.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty zgodnie z ust. 1 pkt e. powyżej, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w ust. 1.
3. Szczegółowe rozliczenie Opłaty widoczne jest na potwierdzeniu lub wystawianej na żądanie Użytkownika fakturze, które przesyłane są na adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta, każdorazowo po zakupie. W przypadku nabycia kilku Produktów ASFINAG w ramach jednej transakcji całkowita kwota do zapłaty wskazana w podsumowaniu zamówienia obejmuje Opłaty w liczbie odpowiadającej liczbie Produktów ASFINAG, które są przedmiotem transakcji, należne za te Produkty ASFINAG.
4. Ze względu na charakter Produktu ASFINAG, o którym mowa w ust. 1, zawarcie Umowy następuje niezwłocznie po uiszczeniu Opłaty, na zasadach wskazanych w Regulaminie.
5. Dla wybranych Produktów ASFINAG, wskazanych w Autopay, konieczny jest wybór początkowej daty okresu ważności tych Produktów ASFINAG. Autopay nie oferuje możliwości wpisania daty wstecznej na wybranym Produkcie ASFINAG. Autopay oferuje możliwość wpisania przyszłej lub obecnej daty obowiązywania Produktu(-ów) ASFINAG. Informacja o dostępnych Produktach ASFINAG jest zawarta w Autopay.

6. Nabyty przez Użytkownika Produkt ASFINAG przekazywany jest Użytkownikowi niezwłocznie, najpóźniej do końca dnia następnego po otrzymaniu płatności.
7. Wraz z potwierdzeniem lub fakturą, o których mowa w ust. 3, na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie zamówienia Produktu ASFINAG.
8. Po zakupie Produktu ASFINAG Użytkownik jest uprawniony do nieodpłatnego dokonania zmian w tym Produkcie ASFINAG, w zakresie obejmującym podane w procesie zakupu numer rejestracyjny Pojazdu lub początkową datę ważności Produktu ASFINAG, pod warunkiem, że – w zależności od rodzaju produktu ASFINAG i co znajduje zastosowanie w danym przypadku:
 - a. jeśli dotyczy - okres ważności tego Produktu ASFINAG jeszcze się nie rozpoczął albo
 - b. jeśli okresu ważności dla tego Produktu ASFINAG się nie wskazuje - Produkt ASFINAG nie został jeszcze wykorzystany.

W celu dokonania zmian w Produkcie ASFINAG Użytkownik może skorzystać z odpowiedniej funkcji w Autopay. W tym celu Użytkownik w pierwszym kroku jest zobowiązany do podania danych umożliwiających weryfikację Użytkownika i Produktu ASFINAG, którego zmiany zamierza dokonać.

9. W celu zawarcia Umowy i nabycia Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex, niezależnie od konieczności spełnienia pozostałych wymogów wskazanych w § VIII ust. 2 Regulaminu, Użytkownik powinien dokonać aktywacji usługi cyfrowej opłaty odcinkowej Flex korzystając z odpowiedniej funkcji Autopay.
10. W przypadku Umowy o nabycie Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex uiszczenie Opłaty następuje automatycznie, każdorazowo w trakcie obowiązywania Umowy, z Metody płatności, bezpośrednio po zakończeniu Przejazdu objętego tą Umową.
11. Potwierdzenie zawarcia Umowy o nabycie Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex jest przesyłane Użytkownikowi bezpośrednio po zawarciu Umowy. Szczegółowe rozliczenie Opłaty z tytułu Przejazdu dokonanego w trakcie obowiązywania Umowy o nabycie Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex widoczne jest na potwierdzeniu Przejazdu lub wystawianej na żądanie Użytkownika fakturze, które przesyłane są na adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta każdorazowo po zakończeniu Przejazdu objętego tą Umową.
12. W przypadku realizacji Przejazdu w ramach Umowy o nabycie Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad realizacji takich Przejazdów, ustalonych przez ASFINAG, w tym w szczególności wjazdu na odcinki płatne poprzez odpowiednie miejsca poboru opłat.

§ V

Przejazd

1. Podstawą uprawnionego Przejazdu jest potwierdzenie rejestracji Produktu ASFINAG, które Użytkownik otrzymał na adres e-mail podany przez Użytkownika w chwili zakupu. Nie jest konieczne drukowanie potwierdzenia rejestracji Produktu ASFINAG.
2. W celu zrealizowania Przejazdu, przed wjazdem na odcinek płatny Użytkownik powinien posiadać potwierdzenie rejestracji odpowiedniego Produktu ASFINAG.
3. Do pobrania potwierdzenia rejestracji Produktu ASFINAG na urządzenie Użytkownika konieczne będzie połączenie z Internetem.

4. Podczas Przejazdu Użytkownik powinien spełniać wymogi prawne w zakresie widoczności tablic rejestracyjnych, w szczególności nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic oraz nie może umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone.
5. Użytkownik powinien zachować potwierdzenie rejestracji Produktu ASFINAG do końca jego okresu ważności.

§ VI

Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji, w szczególności w przypadku nieprawidłowego działania Autopay lub nienależytej realizacji Umowy. Zasady złożenia reklamacji dotyczących działania Autopay określa Regulamin, a dotyczących Umowy są wskazane w Regulaminie ASFINAG.

§ VII

Obowiązanie Umowy i odstąpienie od Umowy

1. Umowa jest zawierana za pośrednictwem Autopay, na czas:
 - a. oznaczony, niezbędny do jej wykonania – jeśli dotyczy Produktów ASFINAG innych niż cyfrowe opłaty odcinkowe Flex albo
 - b. nieoznaczony – jeśli dotyczy Produktu ASFINAG w postaci cyfrowej opłaty odcinkowej Flex.
2. Zasady rozwiązania Umowy, o której mowa w ust. 1 pkt b. określa Regulamin ASFINAG, stanowiący załącznik nr 1 do Załącznika.
3. Użytkownikowi, który posiada status konsumenta w rozumieniu Regulaminu ASFINAG przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Zasady odstąpienia od Umowy, sposób realizacji tego prawa i skutki wykonania prawa odstąpienia od Umowy przez konsumenta określają odpowiednie sekcje Regulaminu ASFINAG, stanowiącego załącznik nr 1 do Załącznika.

§ VIII

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo wskazane w treści sekcji 15 ust. 15.1. załącznika numer 1 do Załącznika – Regulaminu ASFINAG.
2. Załącznik nr 1 do niniejszego Załącznika – Regulamin ASFINAG - stanowi jego integralną część.

ASFINAG

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU Z OPŁATAMI DROGOWYMI („OWK”)

Załącznik nr 1 do Załącznika do Regulaminu – Regulamin ASFINAG

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA („OWK”)

dotyczące zakupu winiet elektronicznych i elektronicznych opłat odcinkowych

Stan na dzień: 18.04.2024 r.

1. Informacje ogólne

- 1.1. W przypadku zakupu winiet elektronicznych i elektronicznych opłat odcinkowych dochodzi do zawarcia umowy kupna pomiędzy ASFINAG a klientem. ASFINAG jest spółką akcyjną utworzoną na podstawie ustawy ASFINAG, której akcje w całości należą do Republiki Austrii: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; Kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; numer rejestru handlowego i sąd rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Gospodarczy w Wiedniu; numer UID ATU 43143200; przedmiot działalności spółki: finansowanie, projektowanie, budowa i utrzymanie dróg federalnych, w tym niezbędnej i odpowiedniej do tego celu infrastruktury, pobieranie od użytkowników tych dróg opłat za przejazd naliczanych na podstawie czasu i przebiegu, a także obsługa zobowiązań zaciągniętych przez spółkę Autobahnen- und SchnellstraßenFinanzierungs-Aktiengesellschaft za zgodą federalnego ministra finansów, o ile zostały one zaciągnięte w celu projektowania, budowy i utrzymania dróg federalnych, wykorzystania i administracji obszarów, które nie służą bezpośrednio do obsługi ruchu drogowego, jak również gruntów i budynków przekazanych na własność spółce Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs-Aktiengesellschaft na podstawie federalnej ustawy o przekazaniu i przekazywaniu dróg federalnych (art. 5 federalnej ustawy o przekazywaniu dróg federalnych), jak również realizacji części programów operacyjnych w systemie dla cyfrowych urządzeń kontrolnych w ruchu drogowym; obowiązujące przepisy handlowe lub zawodowe: [Ustawa ASFINAG](#), [Ustawa o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 roku](#), [Federalna ustawa o opłatach drogowych](#) w tym specjalne przepisy o finansowaniu dróg ([Arlberg - Ustawa o finansowaniu dróg szybkiego ruchu](#), [Federalna ustawa dotycząca finansowania autostrady Innsbruck-Brenner](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady Karawanken](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady Pyhrn](#) i [Ustawa o finansowaniu autostrady Tauern](#)), [Rozporządzenie w sprawie cen winiet i przepisy dotyczące opłat drogowych](#).
- 1.2. Umową o użytkowanie rzeczy zawartą na podstawie ustawy o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 roku na ASFINAG przeniesione zostało prawo użytkowania wszystkich autostrad i dróg szybkiego ruchu w Austrii. ASFINAG ma tym samym prawo do pobierania opłat drogowych od wszystkich użytkowników; oprócz podstawy prawnej jest to także uzasadnione obowiązującymi przepisami dotyczącymi opłat drogowych, które stanowią integralną część niniejszych OWK.

Federalna ustawa o opłatach drogowych (Bundesstraßen-Mautgesetz, BStMG) reguluje uiszczanie opłat uzależnionych od czasu lub odcinka drogi dla jednośladowych pojazdów silnikowych i wielośladowych pojazdów silnikowych, których maksymalna dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony. Zakup winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty odcinkowej jest możliwy poprzez zarejestrowanie numeru rejestracyjnego w systemie poboru opłat drogowych.

- 1.3. Federalna ustawa o opłatach drogowych (BStMG) reguluje uiszczanie opłat czasowych lub opłat trasowych dla jednopasmowych pojazdów silnikowych i wielopasmowych pojazdów silnikowych o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony. Zgodnie z § 33 (18) nr 8 BStMG pojazdy silnikowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, które zostały zarejestrowane do ruchu przed 1 grudnia 2023 r. i dla których przed 1 grudnia 2023 r. ustalono dopuszczalną masę całkowitą nieprzekraczającą 3,5 tony, uznaje się za pojazdy o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony do 31 stycznia 2029 r. i w związku z tym podlegają one opłacie czasowej lub opłacie trasowej. Istnieje możliwość zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty trasowej poprzez rejestrację numeru rejestracyjnego w systemie poboru opłat drogowych.

2. Winieta elektroniczna lub elektroniczna opłata odcinkowa

- 2.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych początek ważności winiety dziesięciodniowej i winiety jednodniowej można dowolnie wybrać w ramach danego i - o ile jest już dostępny - następnego roku obowiązywania winiety (od 1 grudnia do 30 listopada następnego roku) według obowiązującej stawki opłaty drogowej. W przypadku wyboru daty rozpoczęcia ważności w okresie odstąpienia od umowy wynoszącym 14 dni, nabywca musi potwierdzić rozpoczęcie realizacji umowy przed upływem okresu odstąpienia od umowy. Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14dniowego okresu na odstąpienie od umowy, od konsumenta wymaga się wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy i potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości ewentualną utratę prawa do odstąpienia od umowy w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych w ciągu jednego dnia kalendarzowego lub okresu ważności jednodniowej winiety).
- 2.2. Elektroniczna opłata odcinkowa jest dostępna jako pojedynczy przejazd. W przypadku pojedynczego przejazdu nabywca musi potwierdzić natychmiastową ważność.

3. Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów

- 3.1. Konsument to osoba, która nabywa winiety elektroniczne, a zakup ten nie jest elementem prowadzenia przez nią działalności gospodarczej lub osoba ta w procesie zakupu nie zadeklaruje się jako przedsiębiorca (zob. punkt 5). Przedsiębiorcą jest każda trwała organizacja przeznaczona do celów niezależnej działalności gospodarczej, nawet jeśli nie jest ona nastawiona na zysk; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uważane za przedsiębiorców. Zakup winiety elektronicznej przez osobę fizyczną przed rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej, ale w celu stworzenia warunków do jej prowadzenia, nie należy jeszcze do wyżej wymienionej działalności.

- 3.2. Po dokonaniu zakupu abonent niezwłocznie otrzyma potwierdzenie złożenia oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie zamówienia zakupionej winiety elektronicznej (zakupionych winiet elektronicznych), w tym potwierdzenie wniosku konsumenta o przedterminowe wykonanie umowy, w tym potwierdzenie utraty prawa do odstąpienia od umowy. Ta wiadomość e-mail do abonenta zawiera również obowiązujące OWH, w tym przykładowy formularz odstąpienia od umowy dla konsumentów (patrz również punkt 4) oraz fakturę.

4. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej

- 4.1. Zgodnie z przepisami dotyczącymi opłat drogowych konsumenci mają prawo do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej w drodze transakcji na odległość w ciągu czternastu dni, bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji o rezygnacji z zakupu za pomocą wyraźnego oświadczenia (kontakt@autopay.pl pismo wysłane pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można zasadniczo złożyć bez żadnych wymogów formalnych. Konsumenti mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszych OWS, ale nie jest to obowiązkowe. Uznaje się, że termin na odstąpienie od umowy został zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane w tym terminie. Prawnie wiążące anulowanie staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania. Prosimy o podanie odpowiednich identyfikatorów produktów, aby odpowiednie powiadomienia o anulowaniu mogły być przetwarzane szybko i sprawnie.
- 4.3. Aby móc zapewnić możliwie szybkie i skuteczne rozpatrywanie oświadczeń o odstąpieniu od umowy, Spółka prosi o przysyłanie oświadczeń o odstąpieniu w miarę możliwości drogą elektroniczną na kontakt@autopay.pl z podaniem danych zgodnie ze wzorem formularza odstąpienia od umowy zamieszczonym na końcu niniejszych OWK.
- 4.4. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki anulowania zakupu winiet cyfrowych w ciągu 14-dniowego okresu anulowania:
- Skuteczne anulowanie przed wybraną datą rozpoczęcia: płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone.
 - Skuteczne odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełnym udostępnieniem usługi przez ASFINAG, tj. możliwości korzystania z dróg federalnych do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności dziesięciodniowej winiety: ASFINAG zwraca płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych (zgodnie z wytycznymi DG ds. Sprawiedliwości w powiązaniu z BStMG i/lub rozporządzeniem w sprawie cen winiet: opłata za jednodniową winietę autostradową jest potrącana za każdy dzień ważności lub jego część) do momentu,

w którym rezygnacja stanie się skuteczna. W przypadku, gdy opłata proporcjonalna przewyższa płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu.

- Odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia i po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych na początku okresu ważności winiety jednodniowej lub na początku ostatniego dnia okresu ważności winiety dziesięciodniowej: Prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

Spląty są dokonywane niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania terminowego i skutecznego zawiadomienia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tych samych środków płatności, z których korzystał konsument w celu dokonania płatności

5. Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców

5.1. Zob. ogólne informacje dotyczące zakupu winiety elektronicznej zawarte w punkcie 2.

5.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zamówienia. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że kupuje winietę elektroniczną / winiety elektroniczne w ramach swojego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z pkt. 4.

6. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów

6.1. Zob. informacje ogólne dotyczące zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej na odległość zawarte w punkcie 2.

6.2. Definicja konsumenta, również w odniesieniu do elektronicznej opłaty odcinkowej, podana została w punkcie 3.1.

6.3. Do zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów stosuje się odpowiednio postanowienia określone w pkt. 3, z następującymi szczególnymi regulacjami dotyczącymi elektronicznej opłaty odcinkowej:

- W przypadku zakupu pojedynczego przejazdu konsument poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru deklaruje wyraźne życzenie, aby przejazd ten mógł się rozpocząć natychmiast, w szczególności przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (zob. pkt 7). W ten sposób konsument może natychmiast rozpocząć pojedynczy przejazd, a tym samym w pełni go wykorzystać. Po rozpoczęciu pojedynczego przejazdu / przejechaniu przez punkt poboru opłat nie przysługuje już prawo do odstąpienia od umowy.

7. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej

7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.

7.2. **Prawo do odstąpienia nie ma zastosowania** zgodnie z pkt. 6.3 w przypadku **pojedynczych przejazdów**, które zostały w całości wykorzystane przez konsumenta w okresie przewidzianym na odstąpienie od umowy.

7.3. W pozostałych przypadkach prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej podlega postanowieniom punktu 4.

8. Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców

8.1. Zob. informacje ogólne dotyczące zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej zawarte w punkcie 2.

8.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zamówienia. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa elektroniczną opłatę odcinkową w ramach swojego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie przysługuje jednak prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z pkt. 7.

8.3. W pozostałych przypadkach regulacje dotyczące konsumentów zawarte w pkt. 6 stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców.

9. Elektroniczna opłata odcinkowa FLEX

9.1. Warunek korzystania z wariantu Flex

Do korzystania z usługi Flex oferowanej przez Autopay Mobility Sp. z o.o. wymagana jest rejestracja. Rejestracji może dokonać wyłącznie posiadacz dowodu rejestracyjnego (zwany dalej "klientem") pojazdu (lub kilku pojazdów), który ma zostać zarejestrowany. Po pomyślnej rejestracji tablice rejestracyjne pojazdu zdeponowane przez klienta są aktywowane w systemie Flex. Tylko wtedy, gdy zarejestrowana tablica rejestracyjna pojazdu pojawi się w rejestrze winiet, potwierdzona zostanie prawidłowa rejestracja, a FLEX może być używany jako upoważnienie do korzystania z sieci drogowej podlegającej opłacie odcinkowej. Rejestr winiet jest dostępny na stronie <https://evidenz.asfinag.at>. FLEX jest ważny na wszystkich płatnych odcinkach tras ASFINAG.

9.2. Ceny i zwłoka w płatności

Cena opłaty odcinkowej jest należna zgodnie z taryfą obowiązującą w momencie korzystania z opłaty odcinkowej. Zapłata ceny następuje automatycznie przy użyciu środków płatniczych zapisanych w danym momencie na koncie klienta. W ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu za każdy odcinek podlegający opłacie drogowej, niezależnie od liczby przejazdów, należy zapłacić maksymalnie cenę

biletu wieloprzejazdowego ważnego w momencie pierwszego przejazdu (dostępnego na stronie www.asfinag.at). W tym celu opłaty za pojedyncze przejazdy dokonane w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu (na całej trasie i odcinkach lub odcinkach Bosruck i Gleinalm drogi A9) są sumowane, a opłata za pojedynczy przejazd nie jest pobierana lub nie jest pobierana w całości za te przejazdy w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu, które doprowadziłyby do przekroczenia opłaty za bilet wieloprzejazdowy. Pojedyncze przejazdy, za które nie zapłacono za pomocą systemu FLEX, nie są brane pod uwagę. Ponieważ na autostradzie A 11 Karawanken nie jest oferowany bilet wieloprzejazdowy, należy zawsze zapłacić obowiązującą taryfę za pojedynczy przejazd, niezależnie od liczby wykonanych przejazdów, nawet za pomocą FLEX.

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującą taryfą dla wykorzystywanego odcinka lub odcinków trasy podlegających opłacie. Wszystkie taryfy dla poszczególnych odcinków podlegających opłacie drogowej są dostępne na stronie internetowej www.asfinag.at. W momencie korzystania z płatnych odcinków tras obowiązują wyłącznie aktualne taryfy za pojedynczy przejazd. Są to ceny ostateczne, które zawierają odpowiedni ustawowy podatek VAT.

Przed każdym przejazdem kierowca musi sprawdzić numer rejestracyjny pojazdu w rejestrze winiet, aby upewnić się, że numer rejestracyjny pojazdu jest zarejestrowany w celu prawidłowego uiszczenia opłaty odcinkowej przez FLEX. Jeśli numer rejestracyjny pojazdu jest zarejestrowany w systemie FLEX, taryfa za przejazd jednorazowy obowiązująca w momencie przejazdu zostanie pobrana ze środków płatniczych zdeponowanych w momencie korzystania z odcinka podlegającego opłacie, zarówno w przypadku korzystania z całej trasy, jak i w przypadku korzystania z odcinka podlegającego opłacie, a w przypadku A9 w przypadku korzystania z odcinków Bosruck i Gleinalm po przejechaniu przez punkt poboru opłat (rozpoczęcie przejazdu jednorazowego).

Uznaje się, że opłata odcinkowa należna za dany odcinek podlegający opłacie została należycie uiszczona 28 dni po skorzystaniu z odcinka podlegającego opłacie, pod warunkiem, że tablice rejestracyjne pojazdu były zarejestrowane w systemie FLEX w momencie przejazdu przez punkt poboru opłat, a należna opłata odcinkowa została uiszczona w ciągu 28 dni po skorzystaniu z odcinka podlegającego opłacie. Dotyczy to zarówno korzystania z całej trasy, jak i z części płatnego odcinka trasy, a w przypadku autostrady A9 z odcinków Bosruck i Gleinalm.

Jeśli obciążenie rachunku nie powiedzie się lub zostanie odrzucone z innych powodów, klient otrzyma na adres e-mail zapisany w punkcie poboru opłat drogowych wezwanie do uiszczenia kolejnej opłaty, pod warunkiem, że w momencie korzystania z odcinka trasy podlegającego opłacie drogowej był prawidłowo zarejestrowany, a numer rejestracyjny jego pojazdu jest wpisany do rejestru winiet. Jeśli kwota wezwania do uiszczenia kolejnej opłaty nie zostanie uiszczona w ciągu 28 dni, przedsiębiorca może zostać obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 40 EUR za każdy kolejny monit, oprócz kwoty nieudanego obciążenia.

Klient jest zobowiązany do upewnienia się, że jego środek płatniczy jest ważny i że na jego koncie znajdują się wystarczające środki. Jeśli środki płatnicze zdeponowane w momencie korzystania z płatnej drogi nie mogą zostać wykorzystane (z jakiegokolwiek powodu), usługa FLEX zostanie zablokowana na koniec dnia. Od tego momentu numer tablicy rejestracyjnej nie jest już uważany

za zarejestrowany do celów FLEX na czas trwania blokady, a numer tablicy rejestracyjnej nie pojawia się już w rejestrze winiet jako zarejestrowany do FLEX. W przypadku blokady należy ponownie aktywować FLEX na osobistym koncie użytkownika "Moje konto" i wprowadzić alternatywną opcję płatności.

Klient wyraźnie zgadza się, że powiadomienie pocztą elektroniczną jest jedyną formą powiadomienia przez Autopay Mobility Sp. z o.o.. Klient zobowiązuje się do regularnego sprawdzania swojego konta e-mail.

9.3. Odpowiedzialność

Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność podanych przez siebie danych, w szczególności za poprawność podanego numeru rejestracyjnego pojazdu (lub kilku numerów rejestracyjnych pojazdu). Wszelkie nieprawidłowe informacje obciążają klienta.

Klienci, którzy upoważniają inne osoby do wykonywania płatnych przejazdów na swoje konto rozliczeniowe, na przykład poprzez udostępnienie własnego samochodu, odpowiadają za wszelkie powstałe w ten sposób zobowiązania i zwalniają Spółkę z odpowiedzialności z tytułu pozwów i szkód.

Klient odpowiada niezależnie od winy za wszelkie zobowiązania lub niedogodności wynikające z korzystania z jego konta klienta przez osobę trzecią.

9.4. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej Flex

Konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy Flex zawartej na odległość w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy.

W toku rejestracji w systemie Flex klient wzywa „koncesjonariusza” do zapewnienia natychmiastowego wykorzystania zakupu pojedynczych przejazdów z wariantu Flex, jednocześnie potwierdzając w rozumieniu § 10, § 18 ust. 1 pkt 1 ustawy federalnej o umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG), że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli pojedynczy przejazd zostanie wywołany i wykorzystany (wraz z rozpoczęciem pojedynczego przejazdu) w usłudze Flex.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy Flex zawartej na odległość, klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę Flex lub konsument może poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od zakupu w formie jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail na kontakt@autopay.pl, pismo wysłane pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w trybie nieformalnym. Konsumenti mogą w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu OWK, nie jest to jednak obligatoryjne. Termin odstąpienia jest zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane przed jego upływem. Prosimy o podanie identyfikatorów produktów, których dotyczy odstąpienie, co umożliwi szybką i sprawną obsługę odpowiednich oświadczeń o odstąpieniu.

10. Publiczny rejestr ewidencji opłat z tytułu zakupu winiet

- 10.1. Ewidencja opłat z tytułu zakupu winiet jest rejestrem publicznym, w którym każda osoba może sprawdzić, czy dla danego pojazdu (numeru rejestracyjnego) została zakupiona winieta elektroniczna / elektroniczna opłata odcinkowa o określonym okresie ważności i czy pojazd ten może w związku z tym poruszać się po drogach federalnych (autostradach i drogach szybkiego ruchu). Ta możliwość weryfikacji odpowiada wizualnej kontroli uprawnienia do użytkowania pojazdu w przypadku winiety w formie naklejki. Służy ona również interesom użytkowników dróg federalnych: bez niej kierowcy nie byłoby w stanie wiarygodnie ocenić, czy wolno im poruszać się swoim pojazdem po drogach federalnych.
- 10.2. Każdy może więc wpisać numer rejestracyjny do prowadzonej przez ASFINAG ewidencji opłat z tytułu zakupu winiet (<https://evidenz.asfinag.at/>) i bezpłatnie sprawdzić w internecie, czy dany pojazd posiada winietę elektroniczną lub elektroniczną opłatę odcinkową i przez jaki okres są one ważne.

11. Rękojmia i odszkodowanie z tytułu zakupu

- 11.1. W odniesieniu do konsumentów zastosowanie mają ogólne ustawowe przepisy dotyczące rękojmi określone w §§ 922 do 932a austriackiego ogólnego kodeksu cywilnego („ABGB”).
- 11.2. W odniesieniu do przedsiębiorców zastosowanie ma ponadto obowiązek kontroli i obowiązek złożenia reklamacji z tytułu wad zgodnie z § 377 austriackiego kodeksu handlowego („UGB”).
- 11.3. Odpowiedzialność za szkody spowodowane lekkim zaniedbaniem jest wyłączona zarówno wobec konsumentów, jak i wobec przedsiębiorców, przy czym wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód osobowych, bezwzględnie obowiązujących przepisów o odpowiedzialności cywilnej oraz, w przypadku konsumentów, również do naruszeń głównych zobowiązań umownych. W odniesieniu do przedsiębiorców odpowiedzialność w przypadku rażącego niedbalstwa jest ponadto ograniczona do szkody rzeczywistej, przy czym również w tym przypadku zastosowanie mają wyżej wymienione wyjątki od wyłączenia odpowiedzialności.

12. Zakaz odsprzedaży produktów związanych z opłatami elektronicznymi

- 12.1. Bez wyraźnej zgody ASFINAG zabroniona jest komercyjna odsprzedaż winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, z wyjątkiem sprzedaży elektronicznych winiet rocznych lub dwumiesięcznych ze skróconym/nieaktualnym 18-dniowym okresem ważności dla konsumentów.

13. Informacje dotyczące przetwarzania danych

Zob. oddzielne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w systemach poboru opłat ASFINAG. (<https://www.asfinag.at/privacy/>).

14. Informacje na temat skarg i rozstrzygania sporów dla konsumentów

- 14.1. Unijną platformę internetowego rozstrzygania sporów dotyczących umów zawieranych z konsumentami przez internet można znaleźć na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Austriacki sąd arbitrażowy ds. transakcji konsumenckich można znaleźć na stronie <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 14.3. Spółka ani ASFINAG nie są zobowiązani do uczestnictwa w żadnej z tych alternatywnych procedur rozstrzygania sporów.
- 14.4. Życzenia, sugestie i skargi należy kierować na adres: kontakt@autopay.pl.

15. Wybór właściwego prawa dla konsumentów i przedsiębiorców oraz miejsca jurysdykcji dla przedsiębiorców

- 15.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Wybór prawa nie ogranicza nabywcy winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, który jest konsumentem, w prawach bezwzględnie obowiązujących w jego kraju ojczystym.
- 15.2. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich roszczeń i sporów wynikających z niniejszego stosunku prawnego i na jego podstawie oraz w związku z jego rozstrzygnięciem jest sąd właściwy rzeczowo dla pierwszego okręgu w Wiedniu w Austrii.

16. Klauzula salwatoryjna w odniesieniu do przedsiębiorców

- 16.1. W stosunku do przedsiębiorców, ale nie wobec konsumentów, zastosowanie ma następująca klauzula: Nieważność lub niewykonalność poszczególnych postanowień niniejszych Warunków Korzystania nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do ekonomicznego sensu i celu nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. To samo dotyczy wszelkich luk.
